

Ошибка	Причина	Решение
1 уровень ошибок исправляются во время заполнения медосмотра (внести недостающие данные)		
Не указан UNIT_ID	не сохранён приём	нажать кнопку "Применить"
Некорректное значение кода в поле "Порядок случаев госпитализации или обращения". Допустимые значения: 1 или 2	не заполнен пункт 18 во вкладке "Данные"	необходимо заполнить "п.18 Направляется:" во вкладке Данные
Отправка невозможна, количество участников комиссии должно совпадать с количеством подписей.	количество подписей не совпадает с количеством членов ВК + 1	подписи должны совпадать с данными состава комиссии + 1 подпись от имени МО (обычно Пред.ВК дважды)
Для пациента, направляемого повторно, обязательно заполнение данных об инвалидности в карте пациента либо установка признака "Категория ребенок-инвалид" в направлении.	нет данных об актуальной на текущую дату инвалидности в карте пациента либо если это ребенок инвалид, то не отмечен флажок "Ребенок-инвалид"	необходимо добавить актуальную инвалидность в карте пациента либо отметить флажок, если это ребенок-инвалид; либо проставить в п.18 "первично", т.к. согласно разъяснению МЗ СО, если пациент не имеет группы, все его направления считаются первичными
2. Нарушена уникальность диагноза для посещения.	во вкладке "Диагнозы" есть 2 одинаковых диагноза в разных категориях	убрать дублирующий диагноз во вкладке "Диагнозы"
При направлении пациента на МСЭ повторно, обязательно заполнение информации о периоде, в течение которого гражданин находился на инвалидности.	не заполнен "п19.3 Период, в течение которого гражданин находился на инвалидности:"	необходимо заполнить "п19.3 Период, в течение которого гражданин находился на инвалидности:" во вкладке "Данные"
Не указан индекс для адреса места работы пациента	не заполнен адрес во вкладке "Работа / Семья" в карте пациента либо адрес введён в поле ручного ввода	ввести данные работодателя во вкладке "Работа / Семья" в карте пациента (адрес вводится через троеточие, а не в поле ручного ввода), при необходимости создать контрагента (есть видеопример того, как это делается)
В адресе места работы пациента нет информации о коде КЛАДР	нет индекса в локальной базе адресов	можно добавить индекс к улице
Дублирование значения поля [Направления - услуги] раздела [Посещения]	попытка создания новой карты медосмотра одного и того же пациента на ту же дату	поменять дату в новосозданной карте либо удалить старую карту медосмотра
PL/SQL: : ошибка преобразования символа в число ошибка числа или значения	невалидные вложения (например, больше 10 Мб)	удалить вложения, РЭМД пока не имеет технической возможности передавать их в Бюро МСЭ
"2. Ошибка при заполнении поля : [MSEK_NABL] = [текст, в котором допущена ошибка]. ORA-06502: PL/SQL: : ошибка преобразования символа в число ошибка числа или значения"	ошибка в п.22 (например, если неверно указано цифровое значение)	исправить ошибку в написании
saveEhrState: Подпись \$sgn не была получена.	дублирующий пациент	объединить дублирующегося контрагента

Ошибка	Причина	Решение
TypeError: _GCF(...) is null	не прогрузилась страница, возникает если не дожидаясь загрузки нажать куда-либо	проверить соединение с сетью Интернет, нажимать на кнопки дожидаясь загрузки данных
При подписании документа возникла ошибка. КриптоПро ЭЦП Browser plug-in: Указан неправильный алгоритм.	невалидное ЭЦП	необходимо использовать ЭЦП, соответствующее ГОСТ 2012
Не подтягивается адрес в печатную форму	флажок "Основной" адрес не установлен	надо установить актуальный адрес основным
2 уровень ошибок необходимо отправить документ заново, переподписывать не нужно (ПКМ→Зарегистрировать в РЭМД)		
ЭП сотрудника не верна. Индекс [0]: Unable to determine revocation status due to network error	ошибка сети	ПКМ → Зарегистрировать в РЭМД
ЭП сотрудника не верна. Индекс [0]: Certificate does not specify OCSP responder	РЭМД не смог проверить ЭП	ПКМ → Зарегистрировать в РЭМД
Непредвиденная ошибка	РЭМД не работал в момент отправки	ПКМ → Зарегистрировать в РЭМД
Internal error	РЭМД не работал в момент отправки	ПКМ → Зарегистрировать в РЭМД
Статус ответа не определен	РЭМД не работал в момент отправки	ПКМ → Зарегистрировать в РЭМД
Ошибка при обмене данными: Превышено время ожидания ответа поставщика	ошибка на стороне УЦ	ПКМ → Зарегистрировать в РЭМД
Неверный формат SOAP-сообщения ответа поставщика (unmarshalling): DOCTYPE is disallowed when the feature "http://apache.org/xml/features/disallow-doctype-decl" set to true.	скорее всего проблема с сетью на стороне УЦ; также возникает при невалидном авторе документа	повторить попытку отправки позже, проверить автора документа
3 уровень ошибок необходимо отменить подписи, сформировать документ заново, подписать, отправить (переподписать) (ПКМ → Отменить подпись → исправить ошибку → Сформировать и подписать документы (СЭМД) → подписать → ПКМ → Зарегистрировать в РЭМД)		
Срок действия направления истек (срок составляет 31 день).	истёк срок направления	поменять дату направления, создать новую карту через шаблон

Ошибка	Причина	Решение
Ошибка декодирования ЭП с индексом [0]: Invalid length value..	проблема в ЭЦП одного из сотрудников, подписавших документ (какого именно – неизвестно), чаще всего – наличие Простой подписи вместо ЭЦП (подпись Черникова – руководителя Самарского МИАЦ)	необходимо перейти во вкладку "Сертификаты" в сформированном документе и найти невалидную подпись
Дата протокола врачебной комиссии [2020-04-13T00:00+ 04:00] не может быть позднее даты выдачи направления на МСЭ [2020-04-08T00:00+ 04:00].	дата протокола позже даты выдачи направления на МСЭ	исправить дату протокола
Сертификат МО не действителен на дату создания документа	истёкший сертификат	проверить и актуализировать сертификат
Указанные данные сотрудника [09.08.1981] не соответствуют данным ФРМР [09.02.1981]. Сотрудник с индексом [2]	есть различие в данных сотрудника в МИС с ФРМР (в данном случае дата рождения)	исправить некорректные данные (либо в ФРМР, либо в МИС)
По данным REST-службы ФРМР на дату создания документа [03.06.2020] отсутствует личное дело сотрудника с индексом [4]	некорректные данные в ФРМР	необходимо актуализировать данные сотрудника в ФРМР
Ошибка валидации схематрона: Элемент documentationOf/serviceEvent ДОЛЖЕН содержать ровно один элемент performer с типом "PPFR". Путь: /ClinicalDocument[1]/documentationOf[1]/serviceEvent[1]/count (performer[@typeCode='PPRF'])=1	во вкладке "Состав комиссии" нет Председателя ВК	добавить Председателя ВК во вкладке "Состав комиссии", флажок "Председатель" должен быть отмеченным
Ошибка валидации схематрона: Элемент observation/code ДОЛЖЕН содержать атрибут @code. Путь: /ClinicalDocument[1]/component[1]/structuredBody[1]/component[5]/section[1]/entry[4]/observation[1]/value[1]/@code[last()]=1	не заполнен п.27.4 "Телосложение"	необходимо повторно заполнить п. 27.4 во вкладке Результаты доп. исследований
Ошибка валидации схематрона: Элемент observation/code ДОЛЖЕН содержать атрибут @code. Путь: /ClinicalDocument[1]/component[1]/structuredBody[1]/component[1]/section[1]/entry[3]/observation[1]/code[1]/@code[last()]=1 Ошибка валидации схематрона: Элемент observation/code ДОЛЖЕН содержать атрибут @displayName.Путь: /ClinicalDocument[1]/component[1]/structuredBody[1]/component[1]/section[1]/entry[3]/observation[1]/code[1]/@displayName[last()]=1 Ошибка валидации схематрона: Элемент observation/code ДОЛЖЕН содержать значение из справочника НСИ(атрибут @code ДОЛЖЕН быть представлен не пустым значением) Путь: /ClinicalDocument[1]/component[1]/structuredBody[1]/component[1]/section[1]/entry[3]/observation[1]/code[1]/@code!=''	не заполнено поле "отношение к воинской обязанности"	необходимо заполнить "п.10 Отношение к воинской обязанности." во вкладке Данные

Ошибка	Причина	Решение
<p>Ошибка валидации схематрона: Элемент f88:Number ДОЛЖЕН быть заполнен Путь: /ClinicalDocument[1]/recordTarget[1]/patientRole[1]/patient[1]/guardian[1]/*:IdentityDoc[namespace-uri()='urn:f88'][1]/f88:Number! =' 'Ошибка валидации схематрона: Если элемент f88:Series не может быть заполнен данными, то атрибут @nullFlavor ДОЛЖЕН быть заполнен значением из справочника "Причины отсутствия информации (NullFlavor)" Путь: /ClinicalDocument[1]/recordTarget[1]/patientRole[1]/patient[1]/guardian[1]/*:IdentityDoc[namespace-uri()='urn:f88'][1]/*:Series[namespace-uri()='urn:f88'][1]/normalize-space(text())! =' ' or @nullFlavor!=' '</p>	<p>не заполнены паспортные данные законного представителя</p>	<p>необходимо заполнить паспортные данные законного представителя пациента (серия, номер, кем и когда выдан...) в карте законного представителя</p> <p>Карта медосмотра→ Карта пациента→ вкладка "Семья"→ находим родственника→ ПКМ→ Редактировать→ Нажимаем на ФИО родственника→ вкладка "Документ"→ Редактировать→ заполняем данные→ нажимаем ОК→ ОК</p>
<p>Ошибка валидации схематрона: Элемент assignedAuthor ДОЛЖЕН содержать один элемент code. Путь: /ClinicalDocument[1]/author[1]/assignedAuthor[1]/code[last()=1]Ошибка валидации схематрона: Элемент assignedAuthor ДОЛЖЕН содержать один элемент code. Путь: /ClinicalDocument[1]/legalAuthenticator[1]/assignedEntity[1]/code[last()=1]</p>	<p>у одного из членов ВК нет должности на момент создания СЭМДа</p>	<p>найти у кого нет должности во вкладке "Состав комиссии" и добавить ему должность</p>
<p>cvc-pattern-valid: Value ' L1-L2 со стенозом ПК на уровне L3-L4, стойкий выраженный синдром.' is not facet-valid with respect to pattern '[^\s]+' for type 'cs'.Ошибка валидации схематрона: Элемент observation/code ДОЛЖЕН содержать атрибут @displayName. Путь: /ClinicalDocument[1]/component[1]/structuredBody[1]/component[8]/section[1]/entry[1]/act[1]/entryRelationship[3]/observation[1]/value[1]/@displayName[last()=1]Ошибка валидации схематрона: Элемент observation/code ДОЛЖЕН содержать атрибут @displayName. Путь: /ClinicalDocument[1]/component[1]/structuredBody[1]/component[8]/section[1]/entry[1]/act[1]/entryRelationship[4]/observation[1]/value[1]/@displayName[last()=1]</p>	<p>использование знака ; в сопутствующем диагнозе вместо запятой</p>	<p>не использовать невалидные и управляющие символы</p>
<p>Медицинский работник [132843300] из ЭМД не найден в запросе на регистрацию сведений.</p>	<p>документ подписан не Пред.ВК</p>	<p>изменить Пред.ВК в составе комиссии либо подписывать ЭЦП Пред.ВК</p>
<p>Несоответствие данных подписанта в запросе и в сертификате. GIVEN_NAME [РАИСАВАЛЕРИЕВНА] в метаданных и [ТАИСИЯАРКАДЬЕВНА] в сертификате</p>	<p>используются некорректные ЭЦП при подписании</p>	<p>использовать соответствующие подписанту ЭЦП</p>

Ошибка	Причина	Решение
4 уровень ошибок требуется настройка со стороны специалистов МИС и последующее переподписание <i>(необходимо написать специалисту МИС, после успешной настройки специалистом –переподписать документ)</i>		
<p>Указанная должность сотрудника не соответствует занимаемой им должности в организации [1.2.643.5.1.13.13.12.2.63.6523:59] на дату создания документа [20.04.2020] по данным ФРМР. Сотрудник с индексом [1]</p>	<p>не связаны значения из справочников, в коде сначала идёт OID организации, потом код должности</p>	<p>Система → Импорт → Федеральная НСИ → Связь со справочниками МИС → код раздела %post → связать значения справочников с значениями JOBTITLES в МИС</p>
<p>Ошибка при получении документа, удостоверяющего личность: 2. Не найдена подходящая связь записи ФС НСИ по записям разделов МИС.</p>	<p>не связаны значения из справочников</p>	<p>Система → Импорт → Федеральная НСИ → Связь со справочниками МИС → код раздела FN_AGENT_DOC_TYPES → связать значения справочника с МИСовым из PERSDOCTYPES</p>
<p>Отправка невозможна: Для документа "Направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией" в РЭМД обязательно указание специальности сотрудника.</p>	<p>пропали связи специальностей в МИС редко: не указана специальность сотрудника</p>	<p>Система → Импорт → Федеральная НСИ → Связь со справочниками МИС → наименование справочника %спец → связать значения справочников с значениями SPECIALITIES в МИС указать специальность сотрудника, если не указана</p>
<p>Получен неверный файл. Зарегистрированные хеш суммы: [DF DC FB E0 B2 49 19 11 87 63 03 A6 B9 CB 85 8F 40 F2 36 6F A0 89 4F 8D 37 94 75 E8 55 40 7A 01 (1.2.643.7.1.1.2.2)]. Хеш суммы полученного файла: [82 BB 83 25 F9 9F 25 84 87 A8 47 CB 2C 70 5B FC 2A 32 B8 55 2A EF 71 B2 52 3D 3B AE 59 61 EF BD (1.2.643.7.1.1.2.2)]</p>	<p>создана 2ая версию экземпляра документа, при незарегистрированной успешно 1ой</p>	<p>Необходимо отменить 2ую (и последующие) версии (ПКМ→ Отменить подпись) и зарегистрировать 1ую (ПКМ→ Зарегистрировать в РЭМД) ошибка возникла при лишнем нажатии на кнопку "Сформировать и подписать документы (СЭМД)"</p>
<p>Ошибка валидации схематрона: Элемент assignedAuthor ДОЛЖЕН содержать один элемент code. Путь: /ClinicalDocument[1]/documentationOf[1]/serviceEvent[1]/performer[3]/assignedEntity[1]/code[last()=1]</p>	<p>у одного из членов ВК нет должности на момент отправки</p>	<p>Система → Импорт → Федеральная НСИ → Связь со справочниками МИС → код раздела %post → связать значения справочников (FN_POST_MEDPHARMPROF_EM в частности) с значениями JOBTITLES в МИС</p>

Ошибка	Причина	Решение
<p>Ошибка валидации схематрона: Элемент observation/code ДОЛЖЕН содержать атрибут @code. Путь: /ClinicalDocument[1]/component[1]/structuredBody[1]/component[5]/section[1]/entry[4]/observation[1]/value[1]/@code[last()=1]</p> <p>Ошибка валидации схематрона: Элемент observation/code ДОЛЖЕН содержать атрибут @displayName. Путь: /ClinicalDocument[1]/component[1]/structuredBody[1]/component[5]/section[1]/entry[4]/observation[1]/value[1]/@displayName[last()=1]</p> <p>Ошибка валидации схематрона: Элемент observation/code ДОЛЖЕН содержать значение из справочника НСИ(атрибут @code ДОЛЖЕН быть представлен не пустым значением) Путь: /ClinicalDocument[1]/component[1]/structuredBody[1]/component[5]/section[1]/entry[4]/observation[1]/value[1]/@code!=''</p>	не валидны значения в доп. словаре пункта 27.4 (телосложение) во вкладке "Результаты доп.исследований"	исправить значения доп. словаря CONSITUTION на "астеническое, нормостеническое, гиперстеническое"
ORA-20103: Для системы, соответствующей идентификатору 4026aa17-6880-7ad5-8430-602a90a635d0, требуется RSA алгоритм криптографии PARAMS: {"params":{"unit_id":"229696729"},"employer_id":"108478241"} На форме Reports/sign_reports	ошибка со стороны РЭМД	написать в СТП ЕГИСЗ
Ошибка: Authorized principal has another organization - author organization	МО не привязана к МИС в РЭМД	написать РП для заявки в ЕГИСЗ
Нет должности в документе, а в составе комиссии есть	не связаны значения из справочников	связи должности в справочнике FN_POST_MEDPHARMPROF_EM
Ошибка	Описание	Пример
5 уровень ошибок ошибки в работе, неизвестные ошибки <i>(необходимо найти причину ошибки с аналитиками и разработчиками, исправить её и понизить уровень ошибки до известных)</i>		
Справочник OID [1.2.643.5.1.13.13.11.1005], версия [null]. Элемент с кодом [F06.304] отсутствует.	новая ошибка	4024, 2020/127 аналогичная ошибка в 1402 2020/60
Не удалось получить файл документа: GW-012 Client received SOAP Fault from server: Не найден сертификат, соответствующий системе поставщика Please see the server log to find more detail regarding exact cause of the failure.	проблема с ЭЦП?	
2. Ошибка при сохранении поля : [MSEK_REZULT_CONS_DOCTOR] = [21.07.2020 [13:26] (карта 46928 - амбулаторно)	текста больше, чем вмещает поле	необходимо увеличить размер полей во вкладке "Результаты доп.исследований"

Ошибка	Причина	Решение
Указанное значение [ДУЛ:14] [3603937454] не соответствует данным ГИП [3617492420]. Пациент найден по локальному идентификатору	ДУЛ – документ удостоверяющий личность ГИП – главный индекс пациента	СТП ЕГИСЗ не захотел решать проблему, предлагают создать новый идентификатор для пациента в системе для обхода проблемы