

**Министерство здравоохранения
Самарской области**
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения
САМАРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР
(МИАЦ)

443095, г.о. Самара ул. Ташкентская, 159

Тел/Факс (846) 956-17-95

E-mail: miac@medlan.samara.ru

29.04.13 № 363

на № _____ от _____

«О создании в МИАЦ Единой службы поддержки»

Руководителям
государственных
бюджетных учреждений
здравоохранения

Уважаемые коллеги!

В целях повышения эффективности эксплуатации информационных систем в ЛПУ Самарской области, для удобства пользователей, которым может понадобиться помочь в решении проблем, возникающих в вопросах информатизации, в МИАЦ организована Единая служба поддержки.

В задачи службы входит:

- прием и регистрация вопросов и предложений от пользователей;
- предоставление технических консультаций;
- прием заявок на ремонт компьютерного оборудования.

Компетенции службы:

- вопросы в процессе эксплуатации информационных систем любых разработчиков;
- вопросы по функционированию программно-аппаратных средств медицинских учреждений;
- вопросы по работе интернет-каналов и инфраструктуры сети.

Мы постоянно стремимся расширить круг вопросов, по которым сможем помочь вам!

Вы можете обратиться в Единую службу поддержки:

- по телефону 8 (846) 956-64-11 (с понедельника по пятницу - с 9:00 до 18:00);
- по электронной почте: miac@medlan.samara.ru;
- заполнить заявку на сайте МИАЦ www.medlan.samara.ru в разделе «Специалистам ИТ».

При обращении будьте готовы ответить на уточняющие вопросы по возникшей проблеме — это может существенно ускорить получение результата! Все заявки регистрируются и вы в любой момент сможете сделать запрос о состоянии работ.

При необходимости вы можете обратиться в МИАЦ к и.о. начальника службы по внедрению и эксплуатации информационных систем Емельяновой Татьяне Михайловне по телефону + 79270042319 или к начальнику службы развития региональной сети Зайцеву Олегу Валерьевичу по телефону +79270042464.

Директор МИАЦ

С.Г.Сорокин