

Договор № _____

(Наименование «Контракт» указываем по требованию Исполнителя, соответственно, во всем тексте договора слово «договор» меняется на слово «контракт» в соответствующем падеже)

г. Самара

«__» _____ 202_ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» (сокращенное наименование - МИАЦ), именуемое далее «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое далее «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона Российской Федерации от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» *(фраза указывается только по требованию Заказчика)* заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке, установленном договором.

1.2. Наименование услуг, количество и стоимость услуг содержатся в Спецификации (Приложение №1), которая является неотъемлемой частью договора.

1.3. Сроки оказания услуг, способ оказания услуг и перечень оказываемых услуг содержатся в Техническом задании (Приложение №2).

1.4. Сведения, необходимые Исполнителю для оказания услуг, направляются Заказчиком в адрес Исполнителя в виде заявки на оказание услуг. Заявка направляется в адрес Исполнителя электронном/печатном виде по электронной почте либо по защищенным каналам связи.

1.5. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя по адресу: 443095, г. Самара, ул. Ташкентская, 159, МИАЦ.

2. Цена договора и порядок расчетов

2.1. Общая цена договора составляет _____ рубль __ копейки (_____ рубль __ копейки), в том числе НДС 20%, что составляет __ рублей __ копеек (_____ рублей __ копеек).

Источник финансирования – *(фраза указывается только по требованию Заказчика)*

Стоимость услуг по настоящему договору является твердой и не подлежит изменению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.2. Общая цена договора, указанная в п.2.1. договора, включает в себя стоимость оказываемых услуг по договору, все расходы Исполнителя,

необходимые ему для надлежащего исполнения обязательств по договору, а также все обязательные налоги и сборы.

2.3. *Вариант 1* Оплата оказанных услуг производится Заказчиком по предварительной оплате от общей цены договора, указанной в п.2.1. договора, на основании счета Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты, указанной в счете Исполнителя. Оплата осуществляется в рублях путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя.

Вариант 2 Оплата оказанных услуг производится Заказчиком (или ежемесячно/квартально) по факту их оказания в соответствии с Техническим заданием на основании счета-фактуры Исполнителя и подписанного сторонами акта об оказании услуг путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя. Оплата осуществляется в рублях в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты подписания сторонами акта об оказании услуг и получения счета-фактуры Исполнителя. Оплата услуг, оказанных в последнем **квартале (месяце)** 202_ года, производится по счету Исполнителя, выставленному Заказчику не позднее «22» декабря 202_ года, с последующим предоставлением акта об оказании услуг и счета-фактуры не позднее «31» декабря 202_ года.

2.4. Факт оказания Исполнителем услуг по договору подтверждается предоставлением Заказчику счета-фактуры и акта об оказании услуг.

2.5. Стороны пришли к соглашению принимать электронные документы, подтверждающие факт оказания услуг, переданные через программу для ЭВМ «Диадок» Акционерного общества «Производственная фирма «СКБ Контур». *(данный пункт указывается если заказчик использует ЭВМ «Диадок»)*

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги в соответствии с принятыми на себя обязательствами надлежащего качества в объеме и в сроки, предусмотренные договором и приложениями к нему, и сдать результат оказанных услуг Заказчику в установленный срок.

3.1.2. Оказать услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.3. По требованию Заказчика своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора.

3.1.4. Безвозмездно исправлять по требованию Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнителем допущены отступления от условий договора, ухудшившие качество услуг.

3.1.5. По факту оказания услуг предоставить Заказчику надлежаще оформленные документы, предусмотренные договором и приложениями к нему.

3.1.6. Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации.

3.1.7. Надлежаще исполнять иные принятые на себя обязательства по договору.

3.1.8. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий оказания услуг или иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят ухудшению качества оказываемых услуг либо создают невозможность их завершения в срок.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Привлекать для оказания услуг по договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

3.2.2. Требовать своевременной приемки надлежаще оказанных услуг.

3.2.3. Требовать своевременной оплаты оказываемых услуг.

3.2.4. Осуществлять иные права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно предоставлять Исполнителю все необходимые для оказания услуг сведения в соответствии с п.1.4. договора.

3.3.2. Принять и оплатить услуги в соответствии с условиями договора.

3.3.3. Обеспечить Исполнителю возможность выполнения обязательств по договору.

3.3.4. Назначить уполномоченное лицо, ответственное за организацию качественного и своевременного выполнения обязательств по договору, с предварительным уведомлением об этом Исполнителя.

3.3.5. Надлежаще исполнять иные принятые на себя обязательства по договору.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Проверять в любое время ход и качество оказания Исполнителем услуг.

3.4.2. Осуществлять иные права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. В случае, если исполнение обязательств по договору сопряжено с необходимостью передачи сторонами друг другу каких-либо сведений, содержащих персональные данные физических лиц, то сторона, получившая такие сведения обязана:

- соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

- не использовать полученные персональные данные в целях, не связанных с исполнением обязательств по договору.

3.6. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга в письменном виде об изменении адресов, реквизитов, реорганизации, ликвидации, начале процедуры банкротства, смене лица, уполномоченного подписывать документы от имени руководителя организации, в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней.

Письменное уведомление вступает в силу с даты его получения стороной договора. При изменении адресов, реквизитов, лица, уполномоченного подписывать документы от имени руководителя организации, оформления и подписания дополнительного соглашения к договору не требуется.

4. Порядок сдачи-приемки услуг

4.1. По завершении оказания услуг за отчетный период Исполнитель передает Заказчику результат оказанных услуг, а также подписанный со стороны Исполнителя акт об оказании услуг и счет-фактуру.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) дней направляет Исполнителю подписанный со своей стороны акт об оказании услуг или мотивированный отказ от его подписания.

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания акта об оказании услуг, Исполнитель обязан рассмотреть мотивированный отказ и устранить замечания и претензии в срок, указанный Заказчиком в мотивированном отказе, а если срок не указан, то в течение 10 (десяти) дней с момента его получения Исполнителем. Замечания и претензии Заказчика к оказанным услугам устраняются Исполнителем за свой счет, если они не выходят за пределы условий договора.

4.4. Если в течение 5 (пяти) дней с даты получения Заказчиком акта об оказании услуг Заказчик не представил мотивированный отказ от приемки услуг, то услуги считаются сторонами оказанными и принятыми в полном объеме и с надлежащим качеством.

4.5. Датой выполнения Исполнителем своих обязательств по договору является дата подписания сторонами акта об оказании услуг.

5. Ответственность сторон и разрешение споров

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.

5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, начисляется пеня за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, начисляется пеня за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Исполнителем. Пеня начисляется со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства.

5.4. Уплата неустойки (пени) стороне производится на основании письменного требования (претензии) другой стороны. Если указанного письменного требования (претензии) стороной выставлено не было, начисление и выплата неустойки (пени) не осуществляется.

5.5. Общая сумма начисленных пени за неисполнение или ненадлежащее

исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену договора.

Общая сумма начисленных пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену договора.

5.6. Уплата неустойки (пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору не освобождает стороны от исполнения обязательств по договору.

5.7. Сторона освобождается от уплаты неустойки (пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.8. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых ответственности не несут (землетрясение, наводнение, пожар, и другие стихийные бедствия, принятие органами законодательной и исполнительной власти ограничительных норм права и другие). Указанные события должны оказывать прямое влияние на невозможность надлежащего исполнения сторонами принятых обязательств по договору. К таким обстоятельствам не относятся нарушение обязанностей со стороны контрагентов Исполнителя, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие необходимых денежных средств.

5.9. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней известить другую сторону о наступлении действия или о прекращении действия подобных обстоятельств и предоставить надлежащее доказательство наступления обстоятельств непреодолимой силы. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить заключения соответствующих компетентных органов.

Если сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, то она обязана возместить другой стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.

5.10. Стороны могут отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору по соглашению сторон, если обстоятельство непреодолимой силы длится более 30 (тридцати) календарных дней.

5.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с выполнением обязательств по договору, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

5.12. Претензия направляется в письменной форме с указанием допущенных нарушений со ссылкой на соответствующие положения договора или его приложений, размер неустойки и (или) убытков, а также действия, которые должны быть произведены для устранения нарушений.

5.13. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 10 (десять) календарных дней со дня их получения.

5.14. В случае если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в Арбитражном суде Самарской области.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами обязательств, возложенных на них в рамках договора, но не позднее «31» декабря 202__ г., но в любом случае договор действует до полного исполнения сторонами финансовых обязательств, возникших у сторон в рамках исполнения договора.

6.2. Прекращение (окончание) срока действия договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, если таковые имели место при исполнении условий договора.

7. Изменения и дополнения к договору. Расторжение договора

7.1. Все изменения и дополнения к договору вносятся в письменной форме. Все изменения и дополнения к договору считаются действительными, только если они подписаны уполномоченными представителями сторон и скреплены печатями сторон. Все изменения и дополнения к договору, подписанные с учетом указанных требований, являются неотъемлемой частью договора.

7.2. Расторжение договора возможно по соглашению сторон и по решению суда по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Договор составлен и подписан в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8.2. Все уведомления, сообщения и извещения, необходимые в соответствии с договором, совершаются в письменной форме и должны быть переданы лично или направлены заказной почтой, электронным сообщением, по факсу или иным способом, позволяющим установить факт отправки корреспонденции, с последующим предоставлением оригинала по адресам, указанным сторонами.

8.3. Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, предоставляемые в связи с исполнением договора, не раскрывать и не разглашать третьим лицам в целом или частично факты и информацию без предварительного письменного согласия Сторон. Обязательства конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию. Стороны обеспечивают конфиденциальность персональных данных и их безопасность при обработке в соответствии с законодательством о персональных данных, а также иных сведений, составляющих тайну в соответствии с действующим законодательством, в случае, если при исполнении обязательств по договору требуется доступ к таким данным или такие данные стали известными в процессе исполнения обязательств, предусмотренных договором.

8.4. Во всем, что не предусмотрено договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Если какое-либо из положений договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных его положений.

8.6. Приложение №1 - «Спецификация» и Приложение №2 – «Техническое задание» являются неотъемлемой частью договора.

9. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель	Заказчик
<p>государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» (МИАЦ) 443095, Самарская область, г. Самара, ул. Ташкентская, 159 Тел. 8(846)956-17-95 E-mail: miac@miac.samregion.ru ИНН 6312019625 КПП 631201001 ОКАТО 36401368000 ОКПО 01671512 ОГРН 1026300781825 ОКТМО 36701310000 Министерство управления финансами Самарской области (МИАЦ л/сч 612.01.023.0) Отделение Самара Банка России// УФК по Самарской области г. Самара Казначейский счет бюджетного учреждения (расчетный счет) № 03224643360000004200 Единый казначейский счет (корр.счет) №40102810545370000036 БИК 013601205 тип средств 04.01.04</p> <p>/ _____ /</p> <p>/ _____ / _____ / МП</p>	<p>/ _____ /</p> <p>/ _____ / _____ / МП</p>

Спецификация

№ п/п	Наименование оказываемых услуг	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед.изм., в т.ч. НДС 20%, руб.	Стоимость, в т.ч. НДС 20%, руб.
1	Консультационные услуги (настройка пользователей и услуг)	час			
2	Консультационные услуги по Единой Медицинской Информационно-аналитической Системе (ЕМИАС):				
-	Демонстрация функциональных модулей	час			
-	Консультационные услуги по решению ошибок при работе с системой (низкой сложности)	час			
-	Консультационные услуги по решению ошибок при работе с системой (высокой сложности)	час			
-	Консультации пользователей по работе в системе (обучение пользователей)	час			
ИТОГО					

<p>Исполнитель государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» (МИАЦ)</p> <p style="text-align: center;">/ _____ /</p> <p style="text-align: center;">/ _____ / _____ /</p> <p style="text-align: center;">МП</p>	<p>Заказчик</p> <p style="text-align: center;">/ _____ /</p> <p style="text-align: center;">/ _____ / _____ /</p> <p style="text-align: center;">МП</p>
--	---

Техническое задание
на оказание консультационных услуг по
Единой медицинской информационно-аналитической системы Самарской области
(ЕМИАС)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Единая медицинская информационно-аналитическая система Самарской области (ЕМИАС) создана на основании Постановления Правительства Самарской области № 1191 от 20.12.2022 г.
2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» (далее – МИАЦ) является оператором ЕМИАС в соответствии с Постановлением Правительства Самарской области № 1191 от 20.12.2022, обеспечивающим функционирование Системы.
3. Время оказания услуг¹: по рабочим дням с понедельника по четверг с 09-00 часов 00 минут до 18-00 часов 00 минут, в пятницу с 09-00 часов 00 минут до 17-00 часов 00 минут.
4. Срок оказания услуг: с «__»__202__ г. по «__»__202__ г.
Если консультационные услуги оказаны в полном объеме раньше срока действия договора, то обязательства, возложенные в рамках договора на Исполнителя, считаются выполнены.

2. ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Федеральный Закон от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Постановление Правительства Самарской области от 27.09.2012 № 487 "О создании в Самарской области в 2012 году регионального фрагмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения"
- Указ Президента РФ от 09.05.2017 №203 «О стратегии развития информационного общества в российской Федерации на 2017-2030 годы»;

¹ Время указано в рамках часового пояса г. Самары

- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 12.04.2018 № 447 «Об утверждении Правил взаимодействия иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг, с информационными системами в сфере здравоохранения и медицинскими организациями»;
- Постановление Правительства РФ от 09.02.2022 г. №140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения» (с изменениями и дополнениями от 30 ноября 2022 г.).

3. СПОСОБ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Исполнитель оказывает услуги дистанционно, по 3 каналом коммуникации:

- с использованием удаленного доступа по защищенным каналам связи посредством сертифицированных средств, обеспечивающих защиту персональных данных от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при их передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны, в том числе беспроводным каналам связи, совместимых с уже установленными, настроенными и работающими средствами защиты каналов связи Заказчика. При этом настройку средств защиты информации стороны производят самостоятельно либо с привлечением организации, имеющей лицензию на право осуществления данной деятельности;
- по телефонной связи через Службу технической поддержки (Далее - СТП МИАЦ) по номеру телефона (846) 207-09-36 при условии наличия зарегистрированной заявки пользователями Заказчика в СТП МИАЦ;
- через web-сайт СТП МИАЦ (<http://support.miac.samregion.ru/>) путем регистрации заявок пользователями Заказчика.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ - для каждого индивидуально, согласовать с исполнителем

Исполнитель обеспечивает консультирование по организации работ в ЕМИАС согласно следующим модулям:

5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Формирование и подача заявок и обращений Заказчика в СТП МИАЦ осуществляется Администратором медицинской организации (МО).

Заявки и обращения Заказчика должны содержать данные необходимые для однозначной идентификации Пользователя ЕМИАС, Администратора МО и обращения:

- Региональный код медицинской организации;
- Наименование медицинской организации;
- Фамилия, имя, отчество Администратора МО;
- Реквизиты Пользователя ЕМИАС (ФИО пользователя. Логин пользователя);
- Предварительный приоритет обращения;
- Описание обращения;
- При необходимости скриншоты ошибок.

Заказчик обращается в СТП МИАЦ способами, указанными в абзацах 2,3 п.3 настоящего технического задания в течение 1 (одного) рабочего дня с даты возникновения проблемы. Обращение или заявка Заказчика рассматривается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

Исполнитель	Заказчик
<p>государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно- аналитический центр» (МИАЦ)</p> <p>/ _____ /</p> <p>/ _____ / _____ /</p> <p>МП</p>	<p>/ _____ /</p> <p>/ _____ / _____ /</p> <p>МП</p>