**Шаблон для обращения на почту технической поддержки** [**LLO@mskgr.ru**](mailto:LLO@mskgrp.ru)

**Если возникает ошибка в работе программы:**

В теме письма указать – ИНН Ошибка Наименование организации - (Пример: 6312123456 Ошибка ГБУЗ СО СГБ №13).

В теле письма указать:

1. Важность проблемы.
2. Желательный срок решения проблемы.
3. Модуль, в котором работаете (РС (склад), ТО (точка отпуска) и т.д.).
4. Подробная последовательность действий, при которой возникает проблема (при необходимости приложить скриншоты).
5. Контактные данные (ФИО, должность, номер телефона, электронная почта).

**Если возникает вопрос по работе с программой:**

В теме письма указать – ИНН Вопрос Наименование организации - (Пример: 6312123456 Вопрос ГБУЗ СО СГБ №13).

В теле письма указать:

1. Важность вопроса.
2. Желательный срок решения вопроса.
3. Модуль, в котором работаете (РС (склад), ТО (точка отпуска) и т.д.).
4. Подробное описание вопроса (Чем яснее будет задан вопрос – тем быстрее вы получите ответ на него).
5. Контактные данные (ФИО, должность, номер телефона, электронная почта).