Материалы вебинара: «РЕГЛАМЕНТ И ИТОГИ СВЕРКИ БАЗ ДАННЫХ УПРАВЛЕНИЯ ЗАГС И МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО СОГЛАШЕНИЯ ОТ 09 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА»

**О РЕГЛАМЕНТЕ**

Межведомственное СОГЛАШЕНИЕ, которое устанавливает регламент взаимодействия и взаимные обязательства сторон по обеспечению ведомственных баз данных по количеству зарегистрированных умерших граждан и причинам смерти, действует между министерством здравоохранения Самарской области, Управлением ЗАГС и Самарастатом с 9 декабря 2015 года.

СОГЛАШЕНИЕ заключено по инициативе министерства в ответ на письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2015 года.

СОГЛАШЕНИЕ опубликовано во втором выпуске Информационного вестника здравоохранения Самарской области за 2016 год, а также размещено на сайте МИАЦ в разделе «Специалистам IT», подраздел «Информационные системы», система АС «Смертность».

Вторым внутренним нормативным актом, регламентирующим обязательства ЛПУ по обеспечению достоверности статистики смертности, является приказ министерства здравоохранения от 29.12.2015 № 1925 «Об организации работы по взаимодействию с территориальными органами ЗАГС, кодированию причин смерти в медицинской организации и назначении ответственных лиц».

В соответствии с данным приказом ответственные лица ЛПУ должны проверять правильность заполнения свидетельств и правильность кодирования причин смерти в органах ЗАГС в течение первой недели следующего месяца после отчетного. В результате таких проверок, при обнаружении ответственными лицами ошибок кодирования в свидетельствах со статусом «окончательное» ЛПУ должны оформить свидетельства «взамен».

В соответствии с СОГЛАШЕНИЕМ:

не позднее 10 числа каждого месяца Управление ЗАГС предоставляет в МИАЦ обезличенную информацию о медицинских свидетельствах о смерти, предъявленных в ЗАГС в предыдущем месяце.

База данных ЗАГС формируется в заявительном порядке, поэтому может содержать свидетельства, выданные медицинскими организациями в предыдущие периоды. База данных за апрель месяц содержала только те свидетельства, которые были выданы медицинскими организациями Самарской области. Майская же база данных будет содержать все медицинские свидетельства, которые были предъявлены в региональные органы ЗАГС, включая выданные по факту смерти граждан в других регионах. Это необходимо для обеспечения сопоставимости ведомственных баз данных по количеству зарегистрированных умерших граждан Самарской области, в том числе за ее пределами. Свидетельства, выданные в других регионах, будут вводиться в АС «Смертность» силами МИАЦ.

14 числа месяца, следующего за отчетным, сверка баз данных ЗАГС и министерства здравоохранения завершается на уровне МИАЦ.

15 числа протокол сверки в виде Excel-файлов по защищенным каналам связи передается в медицинские организации.

22 числа месяца, следующего за отчетным, сверка завершается на уровне ЛПУ. В результате сверки электронных баз данных должны быть исправлены ошибки ввода в АС «Смертность» и ошибки кодирования в свидетельствах, переданных в ЗАГС, со статусом «окончательное». Ошибки кодирования исправляются выпиской нового свидетельства со статусом «взамен окончательного».

Не позднее 23 числа оригиналы свидетельств «взамен предварительных» и «взамен окончательных», оформленные в плановом порядке и по итогам сверки, передаются в МИАЦ, а затем 24 числа - из МИАЦ централизованно в Самарастат.

Передача оригиналов свидетельств происходит по Акту приема-передачи, оформленному в 2-х экземплярах.

В случае, если в Вашем ЛПУ в отчетном периоде не оформлялись свидетельства «взамен…», Вам необходимо прислать в МИАЦ по электронной почте скан Акта приема-передачи и указать в нем, что в этом месяце Вами передано 0 свидетельств.

Если свидетельства «взамен» переданы Вами в специализированные учреждения для целевой экспертизы, все их передачи, вплоть до МИАЦ, должны также сопровождаться Актами приема-передачи.

Самарастат, получив прошедшие контроль свидетельства с пометкой «взамен предварительного» и «взамен окончательного», с 25 по 35 день после отчетного периода вносит изменения кодов причин смерти в свою обезличенную базу данных и рассчитывает как орган государственной статистики показатели смертности населения.

**ИТОГИ СВЕРКИ БАЗЫ ДАННЫХ ЗАГС ЗА АПРЕЛЬ МЕСЯЦ С ДАННЫМИ АС «СМЕРТНОСТЬ»**

Для сверки апрельской базы данных ЗАГС с базой данных министерства, в АС «Смертность» было загружено 3 639 медицинских свидетельств. Они были выписаны 67 медицинскими организациями Самарской области, среди которых две относятся к системе ГУФСИН по Самарской области и не участвовали в процедуре сверки данных. Оценка сопоставимости баз данных ЗАГС и министерства осуществлялась по всем полям записей, за исключением одного, которое содержит одновременно согласно приказу Росстата сведения о заболеваниях, способствующих смерти, и признак смерти в результате ДТП.

Ключевым критерием идентификации записей ЗАГС и АС «Смертность» являлся номер медицинского свидетельства.

База данных ЗАГС загружалась в АС «Смертность», во-первых, для выявления свидетельств, отсутствующих в областной базе АС «Смертность», во-вторых, для выявления в нашей базе данных свидетельств, отдельные поля которых не совпадают с данными ЗАГС.

У 16 медицинских организаций абсолютно все сведения в АС «Смертность» совпали с данными ЗАГС:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 202 | ГБУЗ СО "БЕЗЕНЧУКСКАЯ ЦРБ" |
| 2 | 502 | ГБУЗ СО "БОЛЬШЕЧЕРНИГОВСКАЯ ЦРБ" |
| 3 | 802 | ГБУЗ СО "ИСАКЛИНСКАЯ ЦРБ" |
| 4 | 1202 | ГБУЗ СО "КРАСНОЯРСКАЯ ЦРБ" |
| 5 | 1402 | ГБУЗ СО "КЛЯВЛИНСКАЯ ЦРБ" |
| 6 | 1802 | ГБУЗ СО "ПРИВОЛЖСКАЯ ЦРБ" |
| 7 | 2602 | ГБУЗ СО "КАМЫШЛИНСКАЯ ЦРБ" |
| 8 | 2702 | ГБУЗ СО "ЕЛХОВСКАЯ ЦРБ" |
| 9 | 3415 | ГБУЗ СО СЫЗРАНСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР |
| 10 | 4003 | ГБУЗ СО ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР |
| 11 | 4018 | ГБУ3 СО "ТОЛЬЯТТИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1" |
| 12 | 4022 | ГБУЗ СО "ТОЛЬЯТТИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1" |
| 13 | 4023 | ГБУЗ СО "ТОЛЬЯТТИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 4" |
| 14 | 4043 | ГБУЗ СО "ТОЛЬЯТТИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3" |
| 15 | 5017 | ГБУЗ СО "САМАРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1 ИМ.Н.Н.ИВАНОВОЙ" |
| 16 | 6009 | ГБУЗ САМАРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИД И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ |

Остальные 65 ЛПУ получили один или два Excel-файла в зависимости от выявленных нарушений.

Не прислали результатов сверки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 402 | ГБУЗ СО "БОЛЬШЕГЛУШИЦКАЯ ЦРБ" |
| 2 | 1002 | ГБУЗ СО "КОШКИНСКАЯ ЦРБ" |
| 3 | 1502 | ГБУЗ СО "НЕФТЕГОРСКАЯ ЦРБ" |
| 4 | 2202 | ГБУЗ СО "ЧЕЛНО-ВЕРШИНСКАЯ ЦРБ" |
| 5 | 3202 | ГБУЗ СО "ОКТЯБРЬСКАЯ ЦГБ" |
| 6 | 3408 | ГБУЗ СО "СЫЗРАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2" |
| 7 | 3422 | ГБУЗ СО "СЫЗРАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА" |
| 8 | 3501 | ГБУЗ СО "ЧАПАЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА" |
| 9 | 4024 | ГБУЗ СО "ТОЛЬЯТТИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 5" |
| 10 | 4061 | ФГБУЗ САМАРСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ФМБА РОССИИ |
| 11 | 5015 | ГБУЗ СО "САМАРСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ГЕРИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА" |
| 12 | 5018 | ГБУЗ СО "САМАРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 5" |
| 13 | 5207 | ГБУЗ СО "СМСЧ № 5 КИРОВСКОГО РАЙОНА" |
| 14 | 5501 | ГБУЗ СО "САМАРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3" |
| 15 | 6004 | ГБУЗ СО "САМАРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2" |
| 16 | 6008 | ГБУЗ "САМАРСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА" |
| 17 | 6021 | ГБУЗ "САМАРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР" |
| 18 | 9401 | ГБОУ ВПО САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ |

Свидетельства, которые отсутствовали в областной базе данных, выявлены у 25 ЛПУ. Это происходило по двум причинам: свидетельства не были введены в систему или не попали в областную базу данных из-за погрешностей обмена данными.

Общее число таких свидетельств равно 95, из них 40 свидетельств – 18 и 22 соответственно были выданы ТОЛЬЯТТИНСКИМ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫМ ДИСПАНСЕРОМ и САМАРСКИМ ОБЛАСТНЫМ КЛИНИЧЕСКИМ КАРДИОЛОГИЧЕСКИМ ДИСПАНСЕРОМ. На настоящий момент свидетельства обоих учреждений появились в областной базе.

Свидетельства, не введенные в АС «Смертность», необходимо ввести по корешку.

У 61 медицинской организации выявлены свидетельства с несовпадением отдельных полей в записях ЗАГС и АС «Смертность».

Всего выявлено 655 свидетельств с несовпадением – это 18 % от общего числа загруженных в АС «Смертность».

Работу по анализу причин несовпадения провели 43 ЛПУ, из них Акты сверки с указанием номеров свидетельств, содержащих ошибки ЗАГС, предоставили 37 ЛПУ. В соответствии с Актами 37 ЛПУ 235 свидетельство внесены в базу данных ЗАГС с ошибками, в том числе 80 – с ошибками в кодах основной причины смерти.

**Результаты сверки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Число МСС, отсутствующих в областной БД | Кол-во МСС с несовпадением полей | Ошибки ввода ЗАГС | | | Ошибки ЛПУ | | |
| МСС с ошибкой ЗАГС по Акту ЛПУ | основная причина | другие причины | ошибки оформления, кодирования | ошибки ввода | из них основной причины |
| 80 | 655 | 235 | 80 | 57 | 12 | 298 | 36 |

В 43 ЛПУ, приславших отчеты по сверке, было допущено 298 ошибок ввода в АС «Смертность», в том числе 36 ошибок ввода кода основной причины смерти.

Ошибки ввода в АС «Смертность», конечно, не влияют на государственную статистику смертности, но они искажают экспертные оценки результатов оказания медицинской помощи, сделанные главными внештатными специалистами министерства здравоохранения.

Для анализа причин несовпадений и исправления ошибок ввода в АС «Смертность» требовалось:

1. Поднять корешки свидетельств с несовпадениями;
2. В полученном Excel-файле заполнить поля со значениями «Не совпадает» значениями из КОРЕШКА, выделив правки красным цветом.

Для выявления причины несовпадения по конкретному полю нужно было сравнить значения этого поля в КОРЕШКЕ с данными ЗАГС и значения поля в корешке с данными АС «Смертность».

Результаты сверки показывают, что органы ЗАГС не допускают ошибок в паспортных данных, которые нужны для оформления свидетельства о смерти как акта гражданского состояния. Но в полях, где указываются причины смерти, ошибок ввода со стороны ЗАГС много.

Если причина смерти в корешке не совпадает с указанной в записи ЗАГС, значит, это ошибка ЗАГС. Ошибки ЗАГС нужно отразить в Акте сверки, указав номера дефектных свидетельств. Акт оформлять обязательно. Некоторые ЛПУ этого не сделали.

Большое число дефектных свидетельств в Акте говорит не только об ошибках ввода в ЗАГСах, но и о качестве заполнения документов в ЛПУ. Многие ошибки ЗАГС возникают из-за неразборчивости почерка медицинских работников. Поэтому если в ЛПУ не налажено автоматизированное заполнение бланков свидетельств и они заполняются вручную, нужно стараться делать это аккуратно и разборчивым почерком.

Если причина смерти в корешке совпадает с указанной в записях ЗАГС, но не совпадает с данными в АС «Смертность», значит, ЛПУ допущена ошибка ввода в АС «Смертность», и ее необходимо исправить.

Если в процессе сверки обнаруживается, что на этапе выписки окончательного свидетельства была НЕВЕРНО установлена причина смерти, необходимо выписать свидетельство со статусом «взамен окончательного» и передать его в рабочем порядке по Акту в МИАЦ.

Частой причиной несовпадения полей, где указываются причины смерти, является неправильное их заполнение в оригинале свидетельства или в АС «Смертность».

По правилам оформления свидетельств, полная логическая цепочка причин смерти, включающая основную, промежуточную и непосредственные причины, выстраивается снизу вверх. Соответственно в строке в) указывается основная причина, в строке б) – промежуточная и в строке а) – непосредственная причина смерти.

Если Вы указываете только две причины – основную и непосредственную, то основная обязательно указывается в строке б), а не в строке в), как это бывает, непосредственная – в строке а).

Если Вы указываете одну единственную основную причину, она записывается строго в строке а), а не в строке б) или в).

Если Вы неправильно располагаете причины смерти в строках, и допущенные ошибки оформления исправляют за Вас работники ЗАГС, при сверке электронных баз данных появляются несовпадения.

Очень большое число несовпадений идет по полю, где указывается, каким специалистом было выдано свидетельство. Одна из причин – ввод данных в АС «Смертность» по корешку, в котором это поле отсутствует. Для проведения будущих сверок нужно или оставлять копии выданных свидетельств или указывать на корешке, кем было выдано свидетельство.

Несоответствие выявляется и по полю, где указывается статус свидетельства. В базе данных ЗАГС содержатся только первично выдаваемые свидетельства, поэтому в ней логично предусмотрено только 2 статуса свидетельств: «предварительное» и «окончательное». Однако немало случаев, когда в ЗАГС передаются свидетельства со статусом «взамен окончательного». Это говорит о том, что первый бланк был испорчен, но вместо признания его испорченным, ЛПУ выдает свидетельство «взамен окончательного». В таких случаях ЗАГС вынужденно вносит его в свою базу данных как «окончательное».

NB! Статусы свидетельств «взамен предварительного» и «взамен окончательного» предусмотрены только для тех случаев, когда меняется причина смерти.

Во время сверки выявились случаи неправильного занесения в базу данных ЗАГС номеров медицинских свидетельств. Это случается, когда на типографском бланке плохо пропечатался номер свидетельства. Такой бланк использовать не нужно. Бланк необходимо признать испорченным или вернуть в типографию и попросить изготовить качественный бланк с таким же номером.

Таким образом, по результатам сверки необходимо:

1. ввести в АС «Смертность» свидетельства, имеющиеся в БД ЗАГС, но отсутствующие в БД АС «Смертность», при наличии соответствующих корешков;
2. произвести корректировку ошибок ввода в АС «Смертность»;
3. при обнаружении во время контроля в ЗАГС или при сверке баз данных неправильно установленной причины смерти в окончательном свидетельстве оформить свидетельство с пометкой «взамен окончательного», внести его в БД АС «Смертность», а оригинал нового свидетельства передать по Акту в МИАЦ.

Сверка будет проводиться ежемесячно, результаты сверки – доводиться до сведения министерства.