Министерство здравоохранения и социального развития
Самарской области

Методические рекомендации для амбулаторно-поликлинических учреждений Самарской области по формированию индикаторов оценки деятельности врачей и среднего медицинского персонала в целях создания системы дифференцированной оплаты труда

Самара 2009

В методических рекомендациях представлена методика формирования индикаторов качества для оценки деятельности медицинского персонала амбулаторно-поликлинических учреждений. Методика основана на современных представлениях о технологии непрерывного повышения качества медицинской помощи. Рекомендации разработаны для обеспечения механизма дифференциации стимулирующих денежных выплат в зависимости от степени достижения заданного уровня качества медицинской помощи пациентам с установленным заболеванием, а также целевой группе населения и прикрепленному населению в целом. Предложен перечень индикаторов качества медицинской помощи населению, а также перечень индикаторов качества ведения больных с установленным диагнозом (мониторирование и контроль применения медицинских вмешательств с доказанной клинической эффективностью).

Методические рекомендации предназначены для руководителей лечебно-профилактических учреждений, органов управления здравоохранением, практикующих врачей, врачей-экспертов, а также для преподавателей и студентов медицинских вузов, слушателей института последипломного медицинского образования.

Под редакцией министра здравоохранения и социального развития Самарской области, к. м. н. В.П. Куличенко.

© Министерство здравоохранения и
социального развития
Самарской области, 2009

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение…… 4
Современная модель управления качеством медицинской помощи…… 7
Планирование ведения больного: клинические рекомендации и планы ведения больных…….. 10
Индикаторы качества…… 13
Общие положения…… 15
Методика формирования индикаторов качества деятельности медицинского персонала……..... 18
Рекомендуемый перечень индикаторов качества для оценки деятельности специалистов амбулаторно-поликлинических учреждений…… 22
Приложения…… 23
Приложение № 1 «Перечень функциональных подразделений и технологических процессов, требующих улучшения»…… 23
Приложение № 2 «План мероприятий по улучшению качества медицинской помощи»…… 24
Приложение № 3 «Регламент деятельности регистратуры АПУ»…… 25
Приложение № 4 «План ведения больных железодефицитной анемией (ЖДА), впервые выявленной»……. 28
Приложение № 5 «Рекомендуемый перечень индикаторов качества процессов и результатов оказания медицинской помощи»…… 34
Приложение № 6 «Рекомендуемый перечень индикаторов качества ведения больных с установленным диагнозом»…… 72
Приложение № 7 «Список литературы, имеющейся в Областной научной медицинской библиотеке МИАЦ»…… 90