Министерство здравоохранения и социального развития
Самарской области

Методические рекомендации по совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи

Самара 2009

УДК 614.2(178)
ББК 51.1(2)
М54

М54 Методические рекомендации по совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи / под редакцией В.П. Куличенко – 2-е изд. Переработанное. - Самара, 2009. – 64 с.

ISBN 978-5-901294-44-4

Методические рекомендации разработаны в целях создания единых подходов к организации деятельности самостоятельных амбулаторно–поликлинических учреждений и поликлинических подразделений больничных учреждений Самарской области. Предназначены для руководителей лечебно-профилактических учреждений, органов управления здравоохранением, практикующих врачей, врачей-экспертов, а также для преподавателей и студентов медицинских вузов, слушателей института последипломного медицинского образования.

УДК 614.2(178)
ББК 51.1(2)

Составители: к. э. н. И.А. Гаранина, А.В. Захарова, Н.В. Каюмова, Г.Н. Корчагина, Е.В. Кузьмук, профессор, д. м. н. Е.И. Полубенцева, к. м. н. А.В. Спирин, Т.В. Тяпухина, О.Б. Хлопов, профессор, д. м. н. О.Б. Чертухина

Рецензенты: сотрудники кафедры общественного здоровья и здравоохранения института последипломного образования Самарского государственного медицинского университета:
профессор, д. м. н. Л.А. Зенина;
старший преподаватель, д. м. н. С.А. Суслин

ISBN 978-5-901294-44-4

© Министерство здравоохранения и социального развития Самарской области, 2009

Содержание

Общие положения 4

Режим работы поликлиники 6

Организация приема пациентов в поликлинике 11

Распределение времени приема врача 14

Организация оказания медицинской помощи на дому 15

Организация информирования граждан о предоставлении медицинской помощи в поликлинике 16

Приложение 1. Порядок организации медицинского обслуживания населения по участковому принципу 21

Приложение 2. Положение о регистратуре поликлиники 25

Приложение 3. Осуществление санитарно-гигиенического просвещения населения в поликлинике 28

Приложение 4. Организация работы смотрового кабинета поликлиники 31

Приложение 5. Нормирование труда врачей амбулаторного приема 34

Приложение 6. Порядок предварительной записи на прием к врачу 40

Приложение 7. Порядок предварительной записи на диагностические исследования 43

Приложение 8. Памятка гражданам о реализации права на бесплатную медицинскую помощь 46

Приложение 9. Перечень оснований для отказа в предоставлении медицинской помощи 50

Приложение 10. Правила внутреннего распорядка для пациентов поликлиники 51