



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минздрав Самарской области)

443020, г. Самара, ул. Ленинская, 73
тел. (846) 332-93-09, факс (846) 332-93-30

ИНН 6315800971, КПП 631701001
06.08.2014 № 30/1674
на № _____ от _____

Г о совершенствовании предоставления
гражданам государственной услуги «Прием
заявок (запись) на прием к врачу» Г

Руководителям
государственных бюджетных
учреждений здравоохранения
Самарской области

(по списку)

Уважаемые коллеги!

В целях выполнения мероприятий раздела III «Об оптимизации процесса оказания государственных услуг «Прием заявок (запись) на прием к врачу» Протокола заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности № 111пр от 21 апреля 2014 года, рекомендую Вам:

– разработать и утвердить Порядок (Регламент) организации приема пациентов в ЛПУ, мониторингования очередности и времени ожидания пациентом приема врача для повышения доступности медицинской помощи и принятия действенных мер по снижению времени ожидания пациентом приема врача. Информацию о наличии Порядка и ходе его разработки прошу направить в МИАЦ до 01 сентября 2014 года;

– с 01 сентября 2014 года ввести на постоянной основе мониторинг времени ожидания пациентом приема врача в медицинской организации (согласно прилагаемой форме); отчет о значении показателей прошу направлять в МИАЦ в срок до 5 числа каждого месяца, следующего за отчетным.

ВРИО министра

Г. Н. Гридасов

Сорокин 9561795

В. В. В.

Приложение к письму
министерства здравоохранения Самарской области
от _____ № _____

Отчет о значении показателя «Среднее время ожидания пациентом приема
врача» в _____
наименование ЛПУ

за _____ месяц _____ года

№ п/п	Специальность врача	Среднее время ожидания пациентом приема врача в медицинской организации
1	Врач-терапевт участковый	
2	Врач общей практики (семейный врач)	
3	Врач-педиатр участковый	
4	