

Уважаемые коллеги!

Предлагаем вам ознакомиться с новыми изданиями по вопросам модернизации здравоохранения, выпущенными крупнейшими российскими издательствами.

Если Вас заинтересовало какое-либо издание, и Вы хотели бы его видеть в фонде областной научной медицинской библиотеки МИАЦ, просим вас прислать заявку по e-mail: sonmb@inbox.ru, либо через сайт МИАЦ (www.medlan.samara.ru) – раздел «Областная научная медицинская библиотека МИАЦ, «Заявка в библиотеку»).

1. Бери, Л. Легендарная клиника Мэйо. Уроки лучшей в мире сервисной организации / Л. Бери, К. Селтман., пер. с англ. А. Козлова. – М.: Эксмо, 2013. – 384 с.



Клиника Мэйо – это некоммерческий медицинский центр, много лет считающийся лучшим медицинским учреждением США. Эта книга заполняет пробел в русскоязычной литературе по менеджменту в медицинской отрасли. Леонард Берри и Кент Селтман исследовали менеджмент клиники Мэйо и пришли к выводу, что причина заключена в особом подходе к сервису и каждому пациенту. Показано как культура обслуживания и системный подход к организации работы приводят к выдающимся достижениям в сфере оказания медицинских услуг. «Клиника Мэйо» - это одна из лучших книг о современном клиентоориентированном сервисе. Советы, представленные в ней, универсальны для всех руководителей любых медицинских учреждений, стремящейся применить лучшую мировую практику.

2. Григорьева, Н.С. Современное здравоохранение: политика, экономика, управление / Н. С. Григорьева, Т. В. Чубарова. – М., 2013. – 344 с.



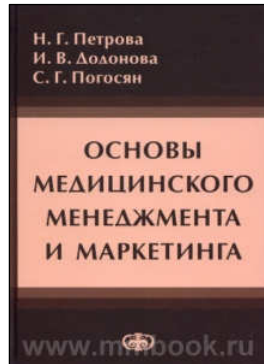
В данном издании рассмотрены основные подходы и интерпретации теории и практики здравоохранения, выделены базовые понятия, общие тенденции и проблемы, подходы и решения, обобщен мировой опыт в области развития систем здравоохранения в современных условиях. Методологической базой исследования стал междисциплинарный подход, основанный на применении общих постулатов социальных наук - политологии, экономики и управления для объяснения процессов, происходящих сегодня в сфере охраны здоровья населения. Монография рассчитана на широкий круг читателей, предназначена как организаторам и исследователям, так и будущим специалистам в области политики, экономики, управления здравоохранением.

3. Ермакова, С. Э. Модернизация здравоохранения. Процессно-ориентированная система управления / С. Э. Ермакова. - Германия: Lambert Academic Publishing, 2012.



В книге разработаны инновационные для российских медицинских организаций направления развития процессов управления. Показана возможность и обоснована актуальность применения процессно-ориентированной системы управления для модернизации экономики здравоохранения. Раскрыто содержание основных и вспомогательных бизнес-процессов в медицинских организациях и приведены соответствующие алгоритмы управления. С целью повышения качества медицинской помощи и результативности управления системой здравоохранения предложена поэтапная технология моделирования бизнес-процессов. Сформирована система оценки медико-экономической эффективности деятельности лечебных организаций. Издание может быть полезно руководителям медицинских учреждений и специалистам в области управления здравоохранением, слушателям программ MBA, DBA, интересующимся современными моделями менеджмента в медицинских организациях.

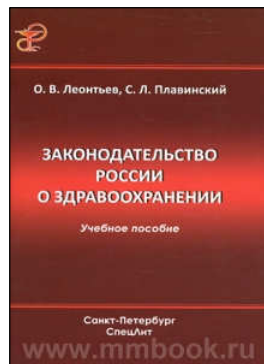
4. Петрова, Н. Г. Основы медицинского менеджмента и маркетинга / Н. Г. Петрова. – М.: Фолиант, 2013. – 352 с.



Работа в условиях рыночной экономики и медицинского страхования, когда появляется реальная конкуренция между различными медицинскими организациями и когда успешность деятельности организации определяется и характеризуется не только медицинскими, но и экономическими показателями, требует от руководителей и всего медицинского персонала новых подходов к организации лечебно-диагностического процесса, базирующихся на осознании и овладении основами менеджмента и

маркетинга. В большой степени рациональная организация работы медицинских структур зависит от руководителей сестринских служб, которые призваны координировать и интегрировать процесс медицинского обслуживания пациента. Данное издание позволяет руководителям освоить основные положения менеджмента и маркетинга. Пособие будет полезно также для организаторов здравоохранения.

5. Леонтьев, О. В. Законодательство России о здравоохранении / О. В. Леонтьев, С. Л. Плавинский. – М.: СпецЛит, 2013. – 64 с.



Настоящее издание освещает основные положения российского законодательства в сфере здравоохранения. Способствует усвоению теоретических знаний юридических основ медицинской деятельности, помогает в решении профессиональных задач, а также позволяет использовать представленные материалы медицинскими работниками при осуществлении практической деятельности. Издание предназначено организаторам здравоохранения, руководителям

медицинских учреждений и специалистам в области управления здравоохранением.

6. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. – 3-е изд. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 544 с.



Третье издание существенно обновлено в соответствии с изменениями, произошедшими в законодательстве здравоохранения за последние. В него также включены новые разделы по управлению качеством медицинской помощи, государственно-частному партнерству, планам развития здравоохранения РФ. Рассмотрены вопросы состояния и деятельности системы здравоохранения в РФ и в мире, среди них экономика и финансирование системы здравоохранения, материально-технические и кадровые ресурсы здравоохранения и др. Издание предназначено

организаторам здравоохранения, врачам разных профилей и специальностей.

7. Решетников, А. Медико-социологический мониторинг / А. Решетников. - 2-е изд. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 800 с.



Книга является вторым, дополненным изданием академика РАМН, доктора медицинских наук, доктора социологических наук, профессора А.В.Решетникова. Описаны современные технологии медико-социологического исследования как методической основы медико-социологического мониторинга, применяемые для решения стратегических и тактических задач, возникающих в процессе управления социальной сферой. Объекты мониторинга представлены комплексами медико-социологических и социально-экономических показателей, измерение

и анализ которых дают возможность принимать рациональные управленческие решения, направленные на охрану и укрепление здоровья населения. Книга адресована преподавателям медицинских вузов, научным работникам, организаторам системы здравоохранения и социальной сферы в целом.