

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО "ИМЦ"

Новиков О.В.

“ _____ ” _____ 2018

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ
СИСТЕМА
«ИМЦ: ПОЛИКЛИНИКА»**

**Программное обеспечение
«ИМЦ: Модуль передачи вызовов неотложной медицинской
помощи»
Руководство пользователя**

**Документ RU IMS 00001-01 01 01
Формуляр
ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ
RU IMS 00001-01 01 01 ЛУ**

Подпись и	
Инд. №	
Взам.	
Подпись и	
Инд. №	

Руководитель разработки
Зам. директора ООО «ИМЦ»
_____ Ломакин Д.В.
“ _____ ” _____ 2018

Ответственный
исполнитель
_____ Кнутов С.А.
“ _____ ” _____ 2018

Исполнитель
_____ Завозян С.В.
“ _____ ” _____ 2018

2018

ООО «ИМЦ»

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

«ИМЦ: Поликлиника»

**«ИМЦ: Модуль передачи вызовов неотложной медицинской помощи»
Руководство пользователя**

Документ RU ИМС 00001-01 01 01

Листов 12

Самара – 2018

Аннотация

В данном программном документе приведена инструкция пользователя по передаче вызовов скорой медицинской помощи в автоматизированной информационной системе «ИМЦ: Поликлиника».

Оформление данного программного документа произведено по требованиям ЕСПД (ГОСТ 19.101-77 ¹, ГОСТ 19.103-77 ², ГОСТ 19.104-78* ³, ГОСТ 19.105-78* ⁴, ГОСТ 19.106-78* ⁵, ГОСТ 19.401-78 ⁶, ГОСТ 19.604-78* ⁷).

¹ ГОСТ 19.101-77 ЕСПД. Виды программ и программных документов

² ГОСТ 19.103-77 ЕСПД. Обозначение программ и программных документов

³ ГОСТ 19.104-78* ЕСПД. Основные надписи

⁴ ГОСТ 19.105-78* ЕСПД. Общие требования к программным документам

⁵ ГОСТ 19.106-78* ЕСПД. Общие требования к программным документам, выполненным печатным способом

⁶ ГОСТ 19.401-78 ЕСПД. Текст программы. Требования к содержанию и оформлению

⁷ ГОСТ 19.604-78* ЕСПД. Правила внесения изменений в программные документы, выполненные печатным способом

Перечень используемых аббревиатур

АРМ	автоматизированное рабочее место.
МИС	медицинская информационная система, функционирующая в медицинской организации.
МО	медицинская организация.
РМИС	региональная медицинская информационная система Самарской области.
БД	база данных.
ЛБД	локальная БД поликлинического обслуживания МО (БД АИС «ИМЦ:Поликлиника»).
СУБД	система управления базами данных.
ФИО	фамилия имя отчество.
ССМП	Станция скорой медицинской помощи Самарской области

СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение.....	5
2	Общие принципы работы АРМ	5
3	Запуск АРМ.....	5
4	Регистрация в АРМ	5
5	Работа со списком вызовов	6
5.1	Разделы экрана для работы с вызовами	6
6	Обработка данных	7
7	Возможные действия при обработке вызовов.....	8
7.1	Принять вызов.....	8
7.2	Отказать.....	9
7.3	Автоматическая обработка вызова по таймеру	9
7.4	Статус вызова.....	9
8	Отчёты	10
9	Выход из АРМ.....	11
10	ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	12

1 Назначение

Программное обеспечение «ИМЦ: Модуль передачи вызовов неотложной медицинской помощи» (далее – АРМ) представляет собой программу, реализованную с использованием Web-интерфейса и предназначенную для обеспечения информационного взаимодействия МО с РМИС в части получения и обработки вызовов неотложной медицинской помощи, а именно последовательного выполнения следующих действий:

- получение карты вызова неотложной помощи из РМИС в МИС;
- формирование и отправка признака отказа от приема вызова по инициативе МО;
- приём и обработка признака отказа от вызова по инициативе станции скорой медицинской помощи;
- формирование и передача статуса вызова из МО в РМИС;
- формирование врачебного талона на осуществление вызова неотложной помощи.

2 Общие принципы работы АРМ

В качестве базы данных для работы АРМ использует накопительную базу данных «ИМЦ: Поликлиника», функционирующую в МО.

Работа АРМ реализована с использованием Web-интерфейса.

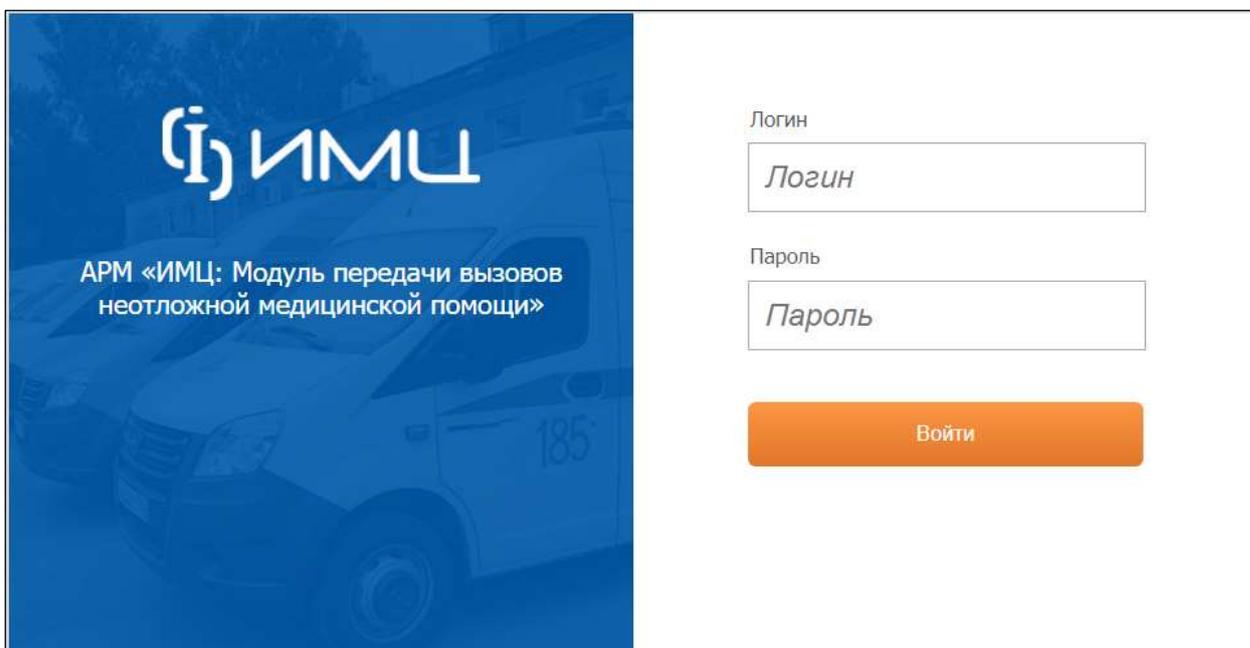
В части информационного взаимодействия, работа АРМ осуществляется в соответствии с интерфейсами РМИС (Документ «Передача вызова из ССМП». Взаимодействие РМИС и МИС; <http://miac.samregion.ru/RMIS>).

3 Запуск АРМ

Для запуска АРМ необходимо воспользоваться ярлыком  на рабочем столе.

4 Регистрация в АРМ

После запуска АРМ на экран выводится специальная форма для регистрации пользователя. Внешний вид экранной формы представлен на следующем рисунке.



Скриншот экранной формы для регистрации пользователя. Форма имеет синий фон с логотипом «ИМЦ» и текстом «АРМ «ИМЦ: Модуль передачи вызовов неотложной медицинской помощи»». Справа от логотипа расположены поля для ввода «Логин» и «Пароль», а также оранжевая кнопка «Войти».

Рисунок 1 Внешний вид экранной формы для регистрации пользователя

В соответствующие поля экранной формы надо ввести имя пользователя («логин») и пароль. После чего следует воспользоваться кнопкой .

5 Работа со списком вызовов

5.1 Разделы экрана для работы с вызовами

После успешной регистрации пользователя в АРМ на экран выводится основная форма работы с вызовами – открывается раздел «Список вызовов».

Внешний вид экранной формы для работы с вызовами, представлен на следующем рисунке.

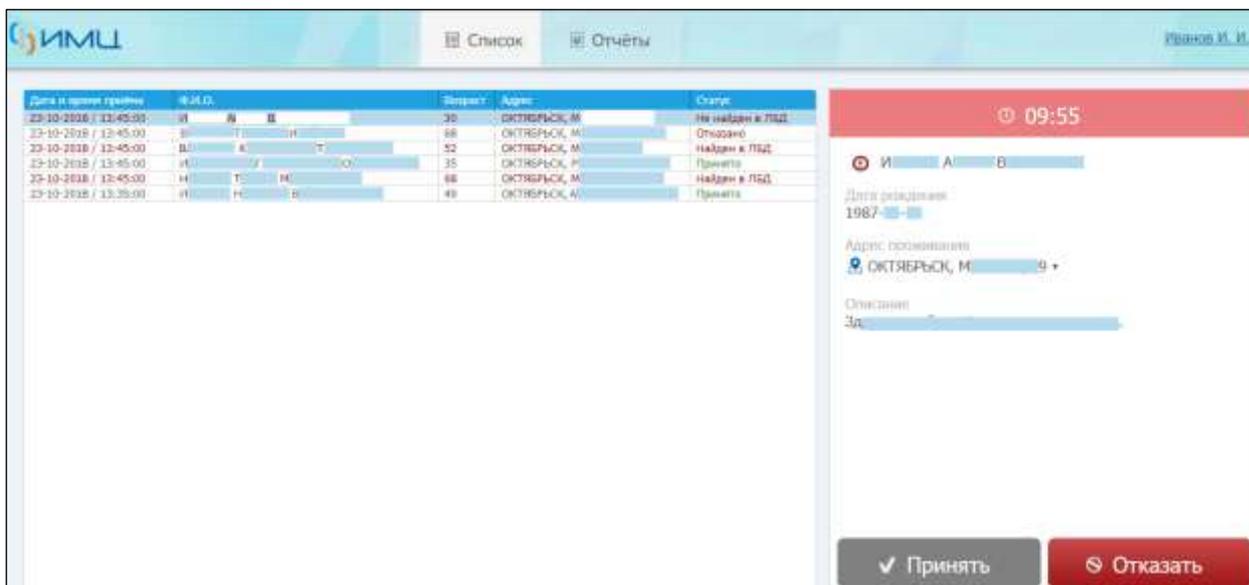


Рисунок 2 Внешний вид экранной формы для работы с вызовами

В правом верхнем углу данной экранной формы выводится фамилия и инициалы пользователя, зарегистрировавшего в АРМ.

Данные, полученные со станции скорой медицинской помощи, в полном объеме отображаются на экране.

В левой части экрана расположена таблица со списком вызовов, поступающих от станции скорой помощи. Строка по текущему (просматриваемому в данный момент) вызову подсвечивается голубым цветом. В таблице предусмотрен вывод следующей информации по вызову:

- дата и время приёма вызова станцией скорой медицинской помощи;
- фамилия, имя, отчество пациента;
- возраст пациента;
- адрес места вызова в текстовом виде.

Внешний вид описываемой таблицы, представлен на следующем рисунке.

Дата и время приёма	Ф.И.О.	Возраст	Адрес	Статус
23-10-2018 / 13:45:00	И. А. В.	30	ОКТЯБРЬСК, М	Не найден в ЛБД
23-10-2018 / 13:45:00	В. Т. И.	68	ОКТЯБРЬСК, М	Отказано
23-10-2018 / 13:45:00	В. К. Т.	52	ОКТЯБРЬСК, М	Найден в ЛБД
23-10-2018 / 13:45:00	И. Г. О.	35	ОКТЯБРЬСК, Р	Принято
23-10-2018 / 13:45:00	Н. Т. М.	68	ОКТЯБРЬСК, М	Найден в ЛБД
23-10-2018 / 13:35:00	И. Н. В.	49	ОКТЯБРЬСК, А	Принято

Рисунок 3 Внешний вид таблицы со списком вызовов

В правой части экрана отображается подробная информация по текущему вызову. Здесь повторно выводится ФИО и адрес пациента, а также дополнительно - полная дата рождения пациента и описание причины вызова.

Внешний вид этой части экрана, представлен на следующем рисунке.

The screenshot shows a mobile application interface with a red header bar at the top displaying the time 09:55. Below the header, there is a red circle with a white exclamation mark icon followed by the text 'И [redacted] А [redacted] В [redacted]'. Underneath, the text 'Дата рождения' is followed by '1987-[redacted]-[redacted]'. The next line is 'Адрес проживания' followed by a location pin icon and 'ОКТЯБРЬСК, М [redacted] 9 ▾'. Below that is 'Описание' followed by 'Зд [redacted]'. At the bottom of the form, there are two buttons: a grey button with a checkmark icon and the text 'Принять', and a red button with a red circle and slash icon and the text 'Отказать'.

Рисунок 4 внешний вид части экранной формы для отображения подробной информации о вызове

В нижней части поля для отображения подробной информации о вызове имеются кнопки управления, предназначенные для принятия вызова поликлиникой, либо его отклонения.

6 Обработка данных

После получения информации о переадресованном вызове от станции скорой медицинской помощи, АРМ автоматически осуществляет поиск пациента в ЛБД. После чего определяет, обслуживается ли данный пациент в поликлинике (найден ли в ЛБД МО).

В случае нахождения пациента в ЛБД, в поле «статус» таблицы вызовов будет проставлено значение «Найден в ЛБД».

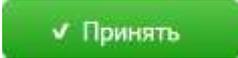
В случае отсутствия пациента в ЛБД, поле «статус» вызова в таблице устанавливается в значение «Не найден в ЛБД», а в поле для отображения подробной информации слева от ФИО появится знак , кнопка управления «Принять» будет не доступна.

Это может произойти в случае некорректного оформления персональных данных пациента в станции скорой помощи. В этом случае осуществляется поиск людей, проживающих по адресу, указанному в карте вызова скорой помощи. Если в результате поиска люди были найдены, то справа от адреса появится кнопку управления . По её нажатию выводится список найденных людей, среди которых может быть пациент, для которого была вызвана скорая помощь. Если из указанного списка был выбран человек, который обслуживается в поликлинике (прикреплён к ней), то кнопка «Принять» становится доступной.

Слева от строки адреса имеется специальная кнопка , которая предназначена для вывода в отдельном окне схематической карты населённого пункта с указанием на ней адреса вызова (сервис «Яндекс.Карты»).

7 Возможные действия при обработке вызовов

7.1 Принять вызов

После нажатия кнопки , АРМ предлагает осуществить выбор врача, который выедет к пациенту.

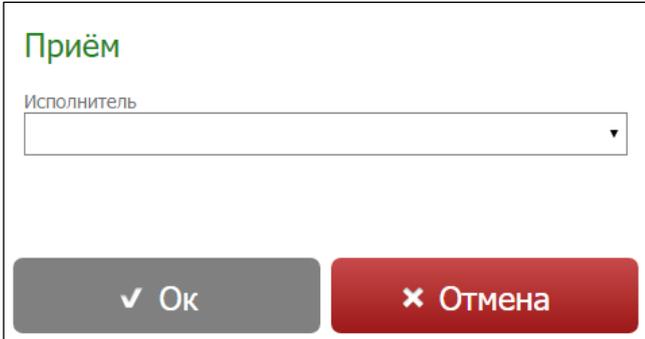


Рисунок 5 Внешний вид части экранной формы для осуществления выбора врача, который выедет к пациенту

Список формируется в соответствии с действующим расписанием работы врачей поликлиники (учитывается признак в справочнике врачей, указывающий на возможность оказания врачом услуги неотложной помощи).

После того как пользователем была введена информация по врачу, назначенному на данный вызов неотложной помощи, выполняется следующий ряд действий:

- передача информации в станцию скорой медицинской помощи о принятом вызове;
- формирование талона для врача в электронном виде на вызов неотложной помощи.

Далее на экран выводится информация о принятом вызове. Внешний вид экранной формы представлен на следующем рисунке.

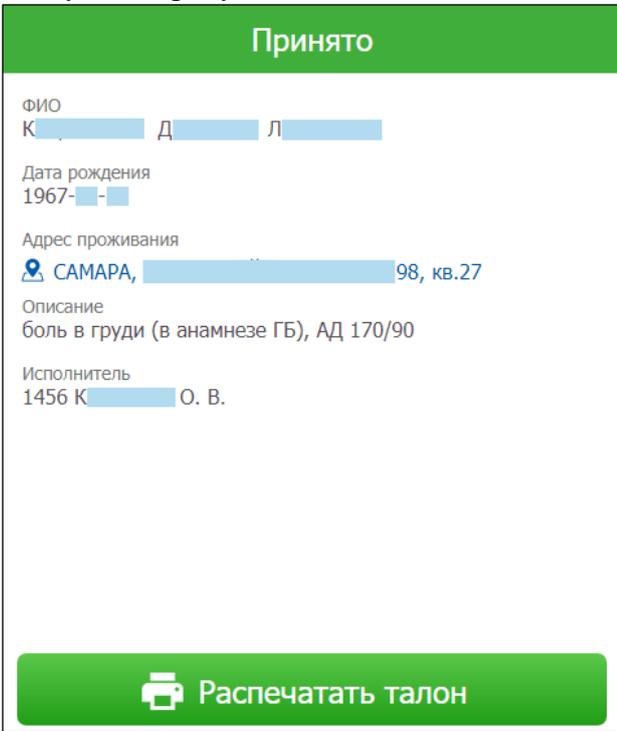
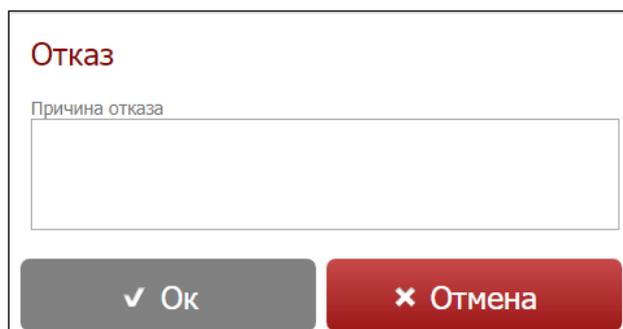


Рисунок 6 Внешний вид части экранной формы с информацией о принятом вызове

Для принятых вызовов АРМ предоставляет возможность распечатать бумажный талон.

7.2 Отказать

После нажатия кнопки , АРМ предлагает ввести в специальном поле информацию по причине отказа. Данная информация будет передана в станцию скорой медицинской помощи.



Отказ

Причина отказа

✓ Ок

✗ Отмена

Рисунок 7 Внешний вид части экранной формы с информацией об отказанном вызове

7.3 Автоматическая обработка вызова по таймеру

В верхней части экрана (над полем для отображения подробной информации о вызове) для «не обработанных» вызовов выводится время «таймера», после истечения которого, в случае отсутствия реакции на вызов со стороны сотрудника поликлиники (кнопки «принять» или «отказать») АРМ автоматически отправляет сообщение в информационную систему ССМП об отсутствии реакции на вызов. По каждому вызову время срабатывания таймера отсчитывается отдельно. В случае срабатывания «таймера» по данному вызову, он становится не активным и кнопки «принять» или «отказать» будут не доступны.

С момента начала обработки вызова оператором «включается» дополнительный таймер - «время ожидания подготовки ответа оператором». Если время, отведённое на обработку вызова, истекло, то АРМ автоматически отправляет соответствующее сообщение в информационную систему ССМП. Кнопки «принять» или «отказать» для этого вызова становятся не доступны.

В обоих описанных случаях информационная система ССМП оповестит сотрудников ССМП о том, что по таким вызовам необходим самостоятельный выезд бригады скорой помощи.

Временные периоды срабатывания описанных таймеров могут быть изменены в режиме «Настройки» данного АРМ (см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

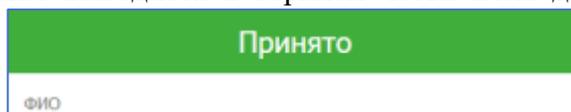
7.4 Статус вызова

В таблице со списком вызовов имеется специальная колонка «Статус». В ней выводится текущий статус, который имеется у данного вызова. Внешний вид представлен на следующем рисунке.

Статус
Не найден в ЛБД
Отказано
Найден в ЛБД
Принято
Найден в ЛБД
Принято

Рисунок 8 Внешний вид колонки «Статус» таблицы со списком вызовов

Текущий статус вызова также выводится в верхней части поля для отображения



подробной информации о вызове

В АРМ предусмотрены следующие статусы вызовов:

- «поиск» - при выполнении процедуры поиска пациента в ЛБД;
- «найден в ЛБД» - в случае успешного окончания процедуры поиска пациента в ЛБД;
- «не найден в ЛБД» - в случае если в результате выполнения процедуры поиска пациент не был найден в ЛБД;
- «принято» - вызов принят, назначен врач на вызов;
- «отказано» - в вызове отказано, внесена информация о причине отказа, станция скорой помощи уведомлена об отказе вызова;
- «отправка» - при выполнении процедуры передачи информации в информационную систему ССМП;
- «возврат по таймеру» - по данному вызову была передана информация в информационную систему ССМП о том, что вызов либо не был обработан оператором, либо истекло время обработки вызова; в этом случае вызов должен будет «отработан» ССМП (на место вызова будет отправлена бригада ССМП).

8 Отчёты

В АРМ предусмотрена возможность формирования отчётных форм. Для это необходимо зайти в раздел «Отчёты» при помощи кнопки  Отчёты, расположенной в главном меню АРМ (верхняя часть экрана).

Пользователь имеет возможность сформировать следующие отчётные формы:

- «Количественная информация»
- «Список пациентов»

Внешний вид экранной формы с разделом для формирования отчётных форм представлен на следующем рисунке.



Рисунок 9 Внешний вид экранной формы для формирования отчётных форм

Для выполнения отчёта пользователю необходимо задать в соответствующих полях параметры (в количественном отчете – диапазон дат вызова) и нажать кнопку .

После завершения подготовки данных по выбранному отчёту, на экран выводится результат в виде таблице. Пример выполнения отчёта по списку пациентов представлен на следующем рисунке.

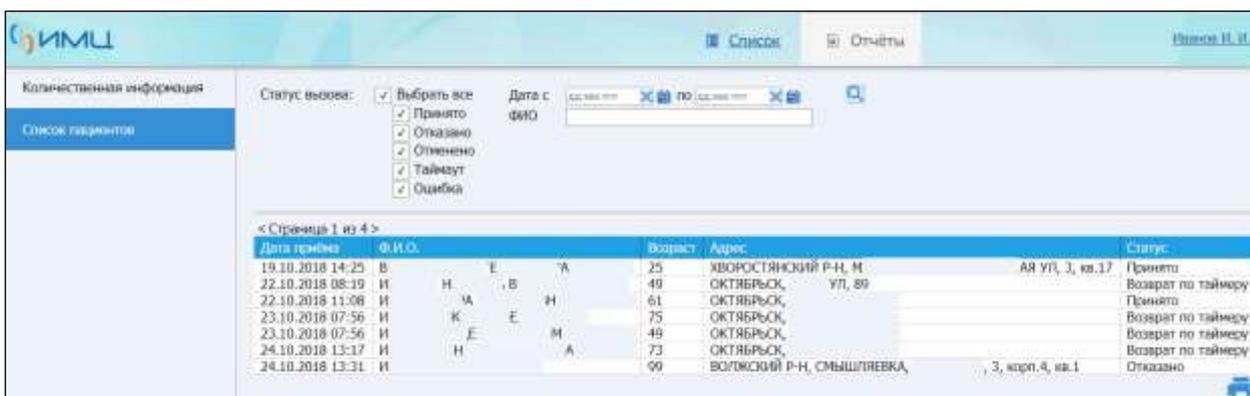


Рисунок 10 Внешний вид экранной формы с результатом выполнения отчёта

В случае, если результат выполнения отчёта занимает несколько страниц, то перед таблицей выводится номер страницы, представленной на экране, общее количество страниц отчёта и кнопки для перемещения со страницы на страницу **< Страница 1 из 4 >**.

Для отправки результат выполнения отчёта на печать необходимо воспользоваться

кнопкой .

9 Выход из АРМ

Для выхода из АРМ необходимо воспользоваться кнопкой «Имя пользователя, зарегистрировавшегося в АРМ», которая расположена в правой верхней части экрана.

При нажатии на данную кнопку, на экран выводится небольшое окно, в котором выводится ФИО, должность пользователя, а также специальная кнопка для выхода из АРМ. Внешний вид экрана при выходе из АРМ представлен на следующем рисунке.

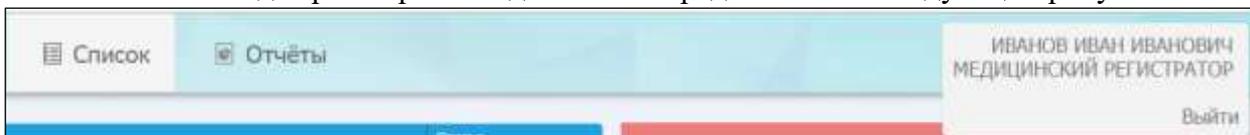


Рисунок 11 Внешний вид экранной формы для осуществления выхода из АРМ

