

610.212.1
М54

Министерство здравоохранения и социального развития
Самарской области

ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОТРЕБИТЕЛИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

ПОТРЕБИТЕЛИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Удов-летво-ренность

Требования

ХИЗМЕННОГО ЦИКЛА

Модель

Модель

**Методические рекомендации
по совершенствованию
организации оказания
амбулаторно-поликлинической помощи
в рамках территориальной программы
государственных гарантий оказания
населению Самарской области
бесплатной медицинской помощи**

Самара 2009

Содержание

Общие положения	4
Режим работы поликлиники	6
Организация приема пациентов в поликлинике	11
Распределение времени приема врача	14
Организация оказания медицинской помощи на дому	15
Организация информирования граждан о предоставлении медицинской помощи в поликлинике.....	16
Приложение 1. Порядок организации медицинского обслуживания населения по участковому принципу	21
Приложение 2. Положение о регистратуре поликлиники.....	25
Приложение 3. Осуществление санитарно-гигиенического просвещения населения в поликлинике.....	28
Приложение 4. Организация работы смотрового кабинета поликлиники	31
Приложение 5. Нормирование труда врачей амбулаторного приема	34
Приложение 6. Порядок предварительной записи на прием к врачу	40
Приложение 7. Порядок предварительной записи на диагностические исследования.....	43
Приложение 8. Памятка гражданам о реализации права на бесплатную медицинскую помощь	46
Приложение 9. Перечень оснований для отказа в предоставлении медицинской помощи.....	50
Приложение 10. Правила внутреннего распорядка для пациентов поликлиники	51