

016-082 (470.73)

17 52

Министерство здравоохранения и социального развития
Самарской области

**ПОЛОЖЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
В РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНОК ДОСТУПНОСТИ
И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



Самара
МИАЦ
2010

ВВЕДЕНИЕ	8
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	8
РЕЗУЛЬТАТЫ РЕЙТИНГОВАНИЯ.....	10
ПОРТРЕТ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СОЦИОЛОГИЧЕСКИМ ОЦЕНКАМ НАСЕЛЕНИЯ О ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	21
Состояние здоровья населения Самарской области и потребность в медицинской помощи	22
Негативные явления в системе здравоохранения	23
Доступность получения медицинской помощи	24
Эффективность деятельности ЛПУ	25
Затраты граждан на медицинское обслуживание	26
Удовлетворенность качеством медицинского обслуживания	27
Доступность лекарственных средств	28
Взаимоотношения между врачом и пациентом.....	29
Информированность населения по вопросам медицинской помощи	29
Профилактические рекомендации по укреплению здоровья	30
Качество медицинского обслуживания.....	31
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	32
ЛИТЕРАТУРА.....	33
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	34
Приложение 1	
Распределение оценок респондентов о состоянии своего здоровья	35
Приложение 2	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Куда Вы обращались за медицинской помощью в течение года?»	37
Приложение 3	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как Вы считаете, имеются ли сегодня в медицинском обслуживании негативные явления?»	44
Приложение 4	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Сколько времени Вам приходится тратить на дорогу в лечебно-профилактическое учреждение?»	50
Приложение 5	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удобен ли для Вас график работы врачей и служб поликлиники?»	55
Приложение 6	
Распределение мнений респондентов относительно причин неудовлетворенности графиком работы врача	57
Приложение 7	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Считаете ли Вы, что в учреждении, где Вы обычно получаете медицинскую помощь, отсутствуют специалисты нужного Вам профиля?»	60
Приложение 8	
Распределение мнений респондентов относительно того, какие нужные врачи-специалисты отсутствуют в учреждении, где жители получают медицинскую помощь	63
Приложение 9	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «При посещении поликлиники или во время госпитализации сталкивались ли Вы с отказом в необходимых обследованиях и лечении?»	69
Приложение 10	
Распределение мнений респондентов относительно видов лечений и обследований, при которых граждане столкнулись с отказом	71

Приложение 11	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Сколько времени у Вас уходит на ожидание приема врача в поликлинике?»	81
Приложение 12	
Распределение мнений респондентов относительно затрат времени жителей на ожидание приема врачей (Участковый терапевт)	85
Приложение 13	
Распределение мнений респондентов относительно затрат времени жителей на ожидание приема врачей (Невролог)	88
Приложение 14	
Распределение мнений респондентов относительно затрат времени жителей на ожидание приема врачей (Хирург)	90
Приложение 15	
Распределение мнений респондентов относительно затрат времени жителей на ожидание приема врачей (Отоларинголог)	91
Приложение 16	
Распределение мнений респондентов относительно затрат времени жителей на ожидание приема врачей (Офтальмолог)	92
Приложение 17	
Распределение мнений респондентов относительно затрат времени жителей на ожидание приема врачей (Гинеколог)	94
Приложение 18	
Распределение мнений респондентов относительно затрат времени жителей на ожидание приема врачей (Стоматолог)	95
Приложение 19	
Распределение мнений респондентов относительно затрат времени жителей на ожидание приема врачей (Другой)	97
Приложение 20	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Сколько времени Вам приходится тратить на посещение диагностических кабинетов?»	100
Приложение 21	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как долго Вам приходится ожидать госпитализации (плановой)?»	103
Приложение 22	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Были ли у Вас трудности с вызовом скорой медицинской помощи за последние 12 месяцев?»	107
Приложение 23	
Распределение мнений респондентов относительно причин трудностей с вызовом скорой помощи	110
Приложение 24	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Сколько времени Вам приходилось ожидать прибытия бригады скорой медицинской помощи?»	113
Приложение 25	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Доступны ли Вам платные медицинские услуги?»	117
Приложение 26	
Распределение мнений респондентов относительно источников финансирования доступных платных медицинских услуг гражданами	119
Приложение 27	
Распределение мнений респондентов относительно дополнительных денежных затрат населения на лечение семьи	122

Приложение 44	
Распределение мнений респондентов относительно удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями при оказании медицинской помощи в поликлинике по месту жительства	165
Приложение 45	
Распределение мнений респондентов относительно удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями при оказании медицинской помощи в стационаре по месту жительства	166
Приложение 46	
Распределение мнений респондентов относительно удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями при оказании медицинской помощи в платных ЛПУ	167
Приложение 47	
Распределение мнений респондентов относительно удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями при оказании медицинской помощи скорой медицинской помощью	168
Приложение 48	
Распределение мнений респондентов относительно обращений в страховую медицинскую организацию, выдавшую страховой полис, с жалобой на неудовлетворительное оказание медицинских услуг в конкретном медицинском учреждении	170
Приложение 49	
Распределение мнений респондентов относительно удовлетворенности уровнем медикаментов в поликлинике по месту жительства	172
Приложение 50	
Распределение мнений респондентов относительно удовлетворенности уровнем медикаментов в стационаре по месту жительства	174
Приложение 51	
Распределение мнений респондентов относительно удовлетворенности уровнем медикаментов в платных ЛПУ	176
Приложение 52	
Распределение мнений респондентов относительно удовлетворенности уровнем медикаментов в скорой медицинской помощи	178
Приложение 53	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Всегда ли Вы приобретаете лекарства, назначенные врачом?»	179
Приложение 54	
Распределение мнений респондентов относительно причин отказа от приобретения назначенных врачом дорогих лекарств	182
Приложение 55	
Распределение мнений респондентов относительно согласования тактики лечения с врачом в поликлинике по месту жительства	187
Приложение 56	
Распределение мнений респондентов относительно согласования тактики лечения с врачом в стационаре по месту жительства	189
Приложение 57	
Распределение мнений респондентов относительно согласования тактики лечения с врачом в платных ЛПУ	191
Приложение 58	
Распределение мнений респондентов относительно согласования тактики лечения с врачом в скорой медицинской помощи	194
Приложение 59	
Распределение мнений респондентов относительно обсуждения вопроса о назначении дорогих лекарств лечащим врачом	196

Приложение 60	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Давали ли Вы когда-нибудь врачу добровольное согласие на медицинское вмешательство или клиническое исследование?»	199
Приложение 61	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Хотели бы Вы сменить своего участкового врача?»	201
Приложение 62	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Имеете ли Вы практическую возможность обратиться в любое медицинское учреждение на территории, где Вы проживаете, за медицинской помощью при наличии у Вас полиса обязательного страхования?»	203
Приложение 63	
Распределение мнений респондентов на вопрос: «Знаете ли Вы, что такое обязательное медицинское страхование?»	205
Приложение 64	
Распределение мнений респондентов относительно ознакомления с перечнем бесплатных медицинских услуг в лечебном учреждении.....	208
Приложение 65	
Распределение мнений респондентов относительно интереса к информации о работе специалистов поликлиники	210
Приложение 66	
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Знаете ли Вы, что такое добровольное медицинское страхование?»	213
Приложение 67	
Распределение мнений респондентов относительно средств получения информации о медицинском обслуживании	215
Приложение 68	
Распределение мнений респондентов относительно предоставления врачом районной поликлиники профилактических рекомендаций по укреплению здоровья	221
Приложение 69	
Распределение мнений респондентов относительно видов профилактических рекомендаций по укреплению здоровья	223
Приложение 70	
Распределение мнений респондентов о том, к кому можно обратиться с жалобой на плохое медицинское обслуживание	226
Приложение 71	
Распределение мнений респондентов относительно оптимальной формы оказания медицинской помощи	234
Приложение 72	
Показатели доступности медицинской помощи, удовлетворенности пациентов медицинским обслуживанием и информированности в области охраны здоровья граждан	238