

З.Е. Сопина, И.А. Фомушкина

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ

**УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ
ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ УЧИЛИЩ И КОЛЛЕДЖЕЙ**



ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ГРУППА
«ГЭОТАР-Медиа»

СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений	5
Введение	6
Тема 1. Теоретико-методологические основы качества сестринской помощи	8
Компоненты качества	20
Тема 2. Управление качеством сестринской помощи	25
Методологические основы управления качеством	26
Основополагающие принципы системы управления качеством	27
Виды деятельности по управлению качеством	30
Тема 3. Контроль качества сестринской помощи	41
Организация и порядок проведения контроля качества сестринской помощи	45
Критерии контроля качества медицинской помощи	59
Связанное со здоровьем качество жизни пациента	61
Тема 4. Стратегия повышения качества сестринской помощи	66
Условия непрерывного повышения качества	66
Факторы, снижающие качество услуг	71
Стратегии непрерывного повышения качества. Этапы внедрения	73
Отраслевая программа «Управление качеством в здравоохранении»	74
Оценка эффективности последствий реализации Программы	76
Практикум по управлению качеством сестринской помощи	79
Приложения	100
Приложение 1	100
Тестовые задания	100
Приложение 2	107
Хронометраж рабочего времени постовой медицинской сестры по графику работы с 8.00 до 17.00	107
Приложение 3	108
Анкета	108
Приложение 4	110
Глоссарий	110

Приложение 5.	113
Иерархия основополагающих документов системы качества лечебно-профилактического учреждения	113
Приложение 6.	114
Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования приказ от 26 мая 2008 г. № 111 «Об организации контроля объемов и качества медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования»	114
Приложение 7.	129
Московский областной Фонд обязательного медицинского страхования исполнительная дирекция. Приказ 27 июля 1999 г. № 330 «О совершенствовании организации вневедомственного контроля качества и объемов медицинской помощи, защиты прав застрахованных в системе ОМС граждан в московской области»	129
Приложение 8.	154
Федеральный фонд обязательного медицинского страхования. Письмо от 5 мая 1998 года № 93/36.1-И	154
Список рекомендуемой литературы.	165