

Б14.д.000(07)
А18

Т.П. Авдулова

МЕНЕДЖМЕНТ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ



ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ГРУППА
«ГЭОТАР-Медиа»

ОГЛАВЛЕНИЕ

Список сокращений	4
Введение	5
Глава 1. Теоретико-методологические основы управления	8
1.1. История развития менеджмента и теории управления	8
1.2. Синтетические теории управления	15
1.3. Структура управления	19
1.4. Приемы и методы управления	24
1.5. Современные тенденции в развитии организаций	36
Глава 2. Организационная структура лечебного учреждения	41
2.1. Типы организационных структур	41
2.2. Модели управления	47
2.3. Структура лечебно-профилактических учреждений	51
Глава 3. Социально-психологические аспекты управления	80
3.1. Понятие власти и навыки управления	80
3.2. Одномерные стили управления	84
3.3. Многомерные стили управления	90
3.4. Лидерство и управление	94
3.5. Техники эффективного управления	100
Глава 4. Кадровая политика	110
4.1. Особенности функционирования группы	111
4.2. Набор, отбор и обучение сотрудников	116
4.3. Текучесть кадров	122
4.4. Мотивация персонала	125
4.5. Управленческий контроль	131
Глава 5. Организационные конфликты	147
5.1. Виды конфликтов и причины их возникновения	147
5.2. Способы преодоления конфликтных ситуаций	155
5.3. Конфликты в медицинских учреждениях	160
Глава 6. Организационное развитие	171
6.1. Организационный климат	171
6.2. Организационная культура	177
6.3. Возраст и удовлетворенность работой	182
6.4. Гендерные особенности управления	187
Приложение 1	194
Приложение 2	199