

614.2
М-43

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие к изданию на русском языке	7
Предисловие	8
Введение	10
Инструкции Объединенной международной комиссии (JCI) и порядок их выполнения	16
Раздел I. Стандарты, связанные с пациентами	37
Международные положения по обеспечению безопасности пациентов (IPSG).....	39
Доступность и преемственность лечения (ACC)	44
Права пациентов и их семей (PFR)	56
Оценка состояния пациентов (AOP).....	70
Лечение пациентов (COP).....	90
Анестезия и хирургическое лечение (ASC)	100
Медикаментозное лечение (MMU).....	108
Обучение пациента и его семьи (PFE).....	119
Раздел II. Стандарты управления медицинской организацией	123
Повышение качества лечения и безопасности лечения (QPS).....	125
Профилактика и лечение инфекционных осложнений (PCI)	138
Управление, руководство и наставничество (GLD)	149
Эксплуатация и безопасность зданий и оборудования (FMS)	161
Квалификация и образование сотрудников (SQE)	174
Управление коммуникацией и информацией (MCI)	190
Глоссарий	203
Предметный указатель	216