

614.2(07)
У67

УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ВУЗОВ

Под редакцией
академика РАМН
А.И. Вялкова

ТРЕТЬЕ ИЗДАНИЕ



ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ГРУППА
«ГЭОТАР-Медиа»

ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	7
ПРЕДИСЛОВИЕ	8
ГЛАВА 1. УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ	10
1.1. Системное содержание управления здравоохранением	10
1.2. Характеристика и свойства системы здравоохранения	15
1.2.1. Здравоохранение как система	20
1.2.2. Закономерности и принципы системы здравоохранения	27
1.2.3. Системное решение проблем охраны здоровья	36
1.3. Организация и управление охраной здоровья	39
1.3.1. Государственная политика в области охраны здоровья населения	39
1.3.2. Сущность и содержание управления	49
1.4. Миссия и цели медицинской организации	66
1.5. Медицинская организация и ее структура	75
1.6. Структурирование деятельности по охране здоровья	91
1.7. Основные хозяйствующие субъекты в системе здравоохранения	98
1.7.1. Правовые основы деятельности хозяйствующих субъектов	98
1.7.2. Формы собственности в здравоохранении	103
1.7.3. Коммерческий сектор в здравоохранении	107
1.7.4. Некоммерческий сектор в здравоохранении	116
1.7.5. Особенности организационно-правовых форм организаций здравоохранения Российской Федерации	126
1.8. Управление организациями здравоохранения	145
1.8.1. Содержание и сущность процесса управления в медицинской организации	145
1.8.2. Содержание и процедуры системного анализа системы здравоохранения	153
1.8.3. Решения в процессе управления	170
1.8.4. Коммуникативное поведение в организации	180
1.8.5. Управление проектами – актуальная составляющая процесса управления	194
ГЛАВА 2. ЭКОНОМИКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	201
2.1. Предмет экономики здравоохранения	201
2.1.1. Здоровье как экономическая и социальная категории	208
2.1.2. Потребность в услугах и товарах здравоохранения, ее место в общей системе потребностей населения. Особенности потребления товаров и услуг здравоохранения	214
2.1.3. Производственно-экономические процессы в здравоохранении	221
2.1.4. Здравоохранение — отрасль экономики. Отраслевая структура здравоохранения	231
2.2. Экономические отношения в системе здравоохранения	237
2.2.1. Сущность труда и виды трудовой деятельности	237
2.2.2. Количество, качество и эффективность труда в здравоохранении	242
2.2.3. Трудовые отношения. Трудовая занятость и безработица	251
2.2.4. Оплата труда медицинских работников	258
ГЛАВА 3. ФИНАНСЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ	281
3.1. Общие сведения о финансах и финансовой системе	281
3.2. Движение и распределение денежных средств. Источники финансирования медицинской деятельности	287

3.3. Бюджетное финансирование здравоохранения в России.....	293
3.4. Медицинское страхование	297
3.5. О бухгалтерском учете и балансе организации	306
3.6. Анализ финансовой деятельности медицинских организаций.....	310
3.7. Налоги и налогообложение	317
3.8. Ценообразование на медицинские услуги и товары.....	323
3.8.1. Сущность, роль и функции цен	323
3.8.2. Виды цен, используемых в здравоохранении.....	327
3.8.3. Механизм ценообразования.....	332
3.8.4. Рыночное ценообразование	335
3.8.5. Цена денег. Валютный курс.....	341
ГЛАВА 4. РЫНОК МЕДИЦИНСКИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ.....	346
4.1. Общие сведения о рынке	346
4.2. Виды рынков	350
4.3. Государственное регулирование и саморегулирование рынка медицинских товаров и услуг	356
4.4. Конкуренция на рынке медицинских товаров и услуг. Конкурентные преимущества и конкурентоспособность.....	366
4.5. Маркетинг на рынке медицинских товаров и услуг.....	375
ГЛАВА 5. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	385
5.1. Сущность и функции предпринимательства в здравоохранении	385
5.2. Индивидуальная предпринимательская деятельность	390
5.3. Малое предпринимательство в медицине	392
5.4. Планирование предпринимательской деятельности. Бизнес-планы.....	394
ГЛАВА 6. МЕДИКО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ И МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКСЫ	400
6.1. Сущность, природа, структура медико-производственного комплекса.....	400
6.2. Медико-производственная организация как ячейка медико-производственного комплекса	403
6.3. Экономические параметры, характеризующие деятельность медико-производственной организации	409
6.4. Анализ издержек производства и прибыльности медико-производственной организации	414
6.5. Инвестиционные процессы в медико-производственном комплексе.....	419
6.6. Системное взаимодействие частей медико-производственного комплекса	424
6.7. Медико-социальный комплекс: сущность, роль, функции	429
6.8. Состав и структура медико-социального комплекса	432
6.9. Проблемы и задачи российского медико-социального комплекса	437
ГЛАВА 7. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ	442
7.1. Стратегическое планирование в здравоохранении	444
7.1.1. Организационное и методологическое обеспечение хода реализации стратегических программ.....	457
7.2. Планирование деятельности медицинской организации	464
7.3. Система государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью	481
7.4. Договоры на оказание медицинской помощи.....	486
ГЛАВА 8. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ.....	493
8.1. Сущность и содержание управления качеством.....	493
8.2. Нормирование деятельности по управлению качеством в здравоохранении	505

8.3. Проектирование процессов улучшения качества в здравоохранении.....	511
8.4. Клинико-экономический анализ.....	513
8.5. Управление рисками в здравоохранении.....	533
8.6. Врачебные ошибки. Причины и следствия.....	537
8.7. Контроль качества в здравоохранении.....	545
8.7.1. Контроль качества медицинской помощи.....	548
8.7.2. Обеспечение качества лекарственных средств и медицинских изделий.....	565
ГЛАВА 9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ.....	576
9.1 Информационные ресурсы здравоохранения.....	576
9.2. Информационная поддержка труда медицинских работников. Электронные версии первичной медицинской документации. Электронная подпись врача.....	582
9.3. Автоматизированные информационные системы и технологии медицинского назначения. Тенденции развития информатизации здравоохранения.....	593
9.4. Информационные технологии в управлении качеством медицинской помощи.....	601
9.5. Информационные средства управленческого учета деятельности лечебно-профилактического учреждения.....	613
9.6. Основные положения информационного взаимодействия субъектов системы здравоохранения и обязательного медицинского страхования.....	625
9.7. Информационные технологии мониторинга здоровья населения.....	634