

88
077

И.В. Островская

ПСИХОЛОГИЯ

Учебник
для медицинских училищ
и колледжей



Издательская группа «ГЭОТАР-Медиа»

СОДЕРЖАНИЕ

От автора	10
РАЗДЕЛ I. ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ	11
ГЛАВА 1. Психология как научная дисциплина	13
1.1. Предмет психологии	13
1.2. Направления психологии	16
Бихевиоризм	16
Гештальтпсихология	17
Психоанализ	18
Гуманистическая психология	20
Когнитивная психология	23
Эклектизм	24
1.3. Отрасли психологии	24
1.4. Методы психологии	28
1.5. Методологические принципы современной психологии	34
Материалы для самопроверки	35
ГЛАВА 2. Психологические особенности труда медсестры	39
2.1. Модель труда медсестры	39
2.2. Психологические аспекты труда медсестры, обеспечивающей сестринскую помощь	41
2.3. Психологические аспекты труда медсестры-руководителя	44
2.4. Психологические аспекты труда медсестры-преподавателя	46
2.5. Модели взаимоотношений медицинских работников и пациентов	48
2.6. Психологическая подготовка медсестры	50
Материалы для самопроверки	52
ГЛАВА 3. Ощущения. Восприятие. Представления	55
3.1. Ощущения	55
Механизмы формирования ощущений	55
Виды ощущений	55
3.2. Восприятие	57
Основные характеристики восприятия	58

Факторы, влияющие на восприятие	58
Механизмы восприятия времени	58
Ритмы в деятельности медсестры	60
Сенсорный голод. Сенсорная адаптация	61
3.3. Представления	62
Понятие о внутренней картине болезни	63
3.4. Нарушения ощущений, восприятия	64
Нарушения ощущений	64
Боль	65
Нарушения восприятия	69
3.5. Практическое занятие	69
Определение ведущей модальности	70
Упражнения на визуализацию	72
Техника для работы с эмоциями	72
Материалы для самопроверки	74
ГЛАВА 4. Память	79
4.1. Виды и особенности памяти	79
Классификация памяти по времени сохранения материала	79
Классификация памяти по характеру психической активности, преобладающей в деятельности	81
Классификация памяти по целям деятельности	82
4.2. Экспериментальное изучение памяти	82
4.3. Забывание	83
4.4. Нарушения памяти	84
4.5. Практическое занятие	85
Задание 1. Исследование преобладающего типа памяти	85
Задание 2. Исследование зависимости запоминания от установок личности	87
Задание 3. Исследование влияния комбинированного типа памяти на запоминание	88
Задание 4. Исследование влияния мнемических приемов на запоминание	89
Задание 5. Исследование зависимости запоминания от особенностей личности	90
Задание 6. Исследование словесно-логической памяти	91
4.6. Приемы эффективного запоминания	92
4.7. Полезные советы	92
Материалы для самопроверки	95
ГЛАВА 5. Воображение	100
5.1. Виды воображения	100
5.2. Воображение в деятельности медсестры	101
5.3. Сновидение как психическое явление	104
Материалы для самопроверки	106

ГЛАВА 6. Мышление и интеллект	110
6.1. Мышление как процесс	110
6.2. Виды и формы мышления	111
6.3. Уровни определения понятий	112
6.4. Индивидуальные особенности мышления	113
6.5. Решение проблем	114
6.6. Групповое принятие решений	114
6.7. Творческое мышление	117
6.8. Саногенное мышление	118
6.9. Нарушения мышления	120
6.10. Общие интеллектуальные способности	122
6.11. Расстройства интеллекта	123
6.12. Практическое занятие	123
Задание 1. Изучение особенностей группового мышления на основе упражнения «Потерпевшие кораблекрушение»	123
Задание 2. Групповое решение проблемы «Обеспечение соответ- ствующего внешнего вида студентов медицинских училищ и колледжей»	125
Задание 3. Определение особенностей понятийного мышления с помощью упражнения «Исключение лишнего»	125
Материалы для самопроверки	128
ГЛАВА 7. Внимание	136
7.1. Виды внимания	136
7.2. Свойства внимания	138
7.3. Невнимательность	140
7.4. Нарушения внимания	140
7.5. Практическое занятие	141
Задание 1. Исследование избирательности внимания	141
Задание 2. Исследование переключаемости внимания	142
Материалы для самопроверки	145
ГЛАВА 8. Личность	150
8.1. Понятие личности	150
8.2. Структура личности по К.К. Платонову	151
8.3. Развитие личности	152
8.4. Темперамент	153
8.5. Характер	154
8.6. Воля	155
8.7. Мотивация	157
8.8. Способности	160
8.9. Самосознание и самооценка личности	160
8.10. Профессионально важные качества сестринского персонала ...	162
Материалы для самопроверки	163

ГЛАВА 9. Эмоциональные процессы и состояния	172
9.1. Понятие об эмоциях	172
9.2. Классификация эмоциональных состояний	173
9.3. Расстройства эмоций	175
9.4. Понятие об эмпатии	175
9.5. Понятие о стрессе	177
9.6. Стрессы в профессиональной деятельности медсестры	178
9.7. Синдром профессионального выгорания у сестринского персонала	180
9.8. Методики борьбы со стрессом	184
Материалы для самопроверки	186
ГЛАВА 10. Психологические особенности овладения профессией	193
10.1. Профессиональный труд	193
10.2. Классификации профессий	194
10.3. Модель специалиста	194
10.4. Уровни профессионализма	197
10.5. Становление профессионала	198
10.6. Профессиональная общность и профессиональная среда	199
10.7. Препятствия на пути к профессионализму	200
Утомление	201
Психическая напряженность	203
Профессиональные кризисы	203
Профессиональные заболевания	204
Материалы для самопроверки	206
РАЗДЕЛ II. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	213
ГЛАВА 11. Введение в социальную психологию	215
11.1. Предмет социальной психологии	215
11.2. Методы социальной психологии	216
11.3. Структура социальной психологии	218
ГЛАВА 12. Проблема личности в социальной психологии	220
12.1. Социализация	220
12.2. Стадии процесса социализации	221
12.3. Институты социализации	221
12.4. Развитие Я-концепции	224
12.5. Половая идентичность	226
12.6. Социальная установка личности	228
12.7. Личность в группе	229
12.8. Практическое занятие	231
Материалы для самопроверки	233

ГЛАВА 13. Социальная психология групп	238
13.1. Понятие и основные характеристики группы	238
13.2. Классификация групп	239
13.3. Структура малой группы	239
Групповые предпочтения	240
Структура власти	241
Коммуникативная структура	241
13.4. Групповые процессы	242
Процесс группового давления	242
Процесс развития группы	243
Процесс сплочения группы	244
Материал для самопроверки	246
ГЛАВА 14. Понятие об общении	251
14.1. Определение	251
14.2. Стороны общения	253
14.3. Уровни общения	254
Материал для самопроверки	255
ГЛАВА 15. Коммуникативная сторона общения	259
15.1. Механизм обратной связи	259
15.2. Понятие коммуникативного барьера	260
15.3. Феномен коммуникативного влияния	261
15.4. Уровни обмена информацией	262
15.5. Практическое занятие	262
Материал для самопроверки	265
ГЛАВА 16. Перцептивная сторона общения	270
16.1. Понятие социальной перцепции	270
16.2. Характеристики наблюдателя	272
16.3. Характеристики наблюдаемого	273
16.4. Механизмы социальной перцепции	273
16.4.1. Механизмы межличностного познания, влияющие на адекватность представления о наблюдаемом	273
16.4.2. Механизмы межличностного познания	275
Материал для самопроверки	276
ГЛАВА 17. Интерактивная сторона общения	280
17.1. Понятие о межличностном взаимодействии и его мотивах	280
17.2. Виды контактного взаимодействия	280
Материалы для самопроверки	286
ГЛАВА 18. Межличностные конфликты и пути их разрешения	291
18.1. Конфликт — дефект общения?	291
18.2. Формула конфликта	292
18.3. Сигналы конфликта	292
18.4. Стратегии конфликтного реагирования	293
Материалы для самопроверки	295

ГЛАВА 19. Психология делового общения	299
19.1. Понятие, виды и формы делового общения	299
19.2. Деловая беседа	299
19.3. Беседа по телефону	301
19.4. Переговорный процесс	302
19.5. Деловые совещания	303
19.6. Выступления	305
Материалы для самопроверки	309
ГЛАВА 20. Агрессия: причины вреда другим	312
20.1. Определение	312
20.2. Основные теории агрессии	312
Агрессия как инстинктивное поведение	312
Агрессия как проявление побуждения	314
Агрессия как результат когнитивной и эмоциональной деятельности	314
Агрессия как приобретенное социальное поведение	314
20.3. Становление агрессивного поведения	315
20.4. Социальные детерминанты агрессии	316
20.5. Внешние детерминанты агрессии	317
20.6. Индивидуальные детерминанты агрессии	318
20.7. Превентивные меры и управление агрессией	319
20.8. Практическое занятие	320
Материалы для самопроверки	322
РАЗДЕЛ III. МЕДИЦИНСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ	327
ГЛАВА 21. Введение в медицинскую психологию	329
21.1. Проблемы и методы медицинской психологии	329
21.2. Структура медицинской психологии	330
Материалы для самопроверки	333
ГЛАВА 22. Понятие о внутренней картине здоровья	337
22.1. Определение понятия «здоровье»	337
22.2. Виды и критерии здоровья	339
22.3. Обучение здоровому образу жизни	341
Материалы для самопроверки	343
ГЛАВА 23. Влияние хронических соматических заболеваний на психику	347
23.1. Понятие о внутренней картине болезни	347
23.2. Типы реагирования на болезнь	351
23.3. Явления психической жизни при хронических соматических заболеваниях	352
Материалы для самопроверки	354

ГЛАВА 24. Психосоматические отношения	358
24.1. Определение	358
24.2. Психосоматические теории	360
24.3. Можно ли помочь?	362
Материалы для самопроверки	366
ГЛАВА 25. Психогигиена и психопрофилактика	369
25.1. Понятие о психогигиене	369
25.2. Психогигиена сестринского персонала	370
25.3. Психогигиена пациента	370
25.4. Понятие о психопрофилактике	371
25.5. Виды психопрофилактики	372
25.6. Психопрофилактические меры	372
Материалы для самопроверки	374
ГЛАВА 26. Психологический уход за умирающими	377
26.1. Умирание	377
26.2. Особенности ухода за умирающими	378
26.3. Психологическая помощь семье и близким	379
26.4. Психологическая помощь персоналу	381
Материалы для самопроверки	383
СЛОВАРЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТЕРМИНОВ	386
ЛИТЕРАТУРА	400