

614.253

Н84

Г.Н. Носачев, Г.И. Гусарова, В.В. Павлов

ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ОБЩЕНИЯ С ПАЦИЕНТОМ

САМАРА 2003

Содержание

ДЕОНТОЛОГИЯ ИЛИ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ? (ВМЕСТО ПРЕДИСЛОВИЯ)	3
РАЗДЕЛ I. БОЛЕЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ	
КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА	10
Глава 1. Человек как объект медицины и психологии	10
Глава 2. Понятия нормы и здоровья	14
Глава 3. Валеология или валеопсихология?	22
Глава 4. Понятия патологии, болезни, предболезни	38
Глава 5. Психология и этика общения в системе «врач - пациент» (общие замечания)	47
РАЗДЕЛ II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ И ЭТИКИ ОБЩЕНИЯ И ЛИЧНОСТИ	51
Глава 1. Проблемы этики и психологии общения в истории философской и психологической мысли	51
1.1. Мыслители древности и нового времени о людях как субъектах общения и этики	51
1.2. Психологические направления в социологии и этике	54
1.3. Психология народов	58
1.4. Психология масс	60
1.5. Психология межличностного общения	62
Глава 2. Проблемы психологии личности и межличност- ного общения в трудах российских ученых	63
Глава 3. Теории личности и межличностного общения в зарубежной психологии	75
РАЗДЕЛ III. ЛИЧНОСТЬ И БОЛЕЗНЬ	85
Глава 1. Человек как личность	85
Глава 2. Темперамент, характер, личность и болезни	91
Глава 3. Психологические защиты личности	104
Глава 4. Внутренняя картина здоровья и внутренняя картина болезни	114
Глава 5. Психологическая травма и психологические конфликты	121
Глава 6. Психосоматические и соматопсихические соотношения («психосоматическая медицина»)	127
Глава 7. Самосознание и самооценка больного	134
Глава 8. Мотивация к лечению	136
Глава 9. Личность больного и болезнь	139
Глава 10. Личность врача и больной	140

Глава 11. Психология семьи и личность	142
Глава 12. Врач и пациент в семье	152
Глава 13. Дисгармоничная семья и дефекты воспитания в семье	154
РАЗДЕЛ IV. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ В СИСТЕМЕ	
«ВРАЧ - ПАЦИЕНТ»	158
Глава 1. Общение как обмен информацией в системе «врач - пациент» (коммуникативная сторона общения)	162
1.1. Общие положения	162
1.2. Понятие коммуникативного барьера	165
1.3. Обратная связь в межличностном общении	171
1.4. Как эффективно провести беседу	173
1.4.1. Начало беседы	175
1.4.2. Расспрос пациента	176
1.4.3. Умение слушать	181
1.4.4. Умение говорить	183
1.4.5. Завершение беседы	184
1.5. Невербальное общение	187
1.5.1. Кинесика	188
1.5.2. Паралингвистическая и экстралингвисти- ческая системы	193
1.5.3. Проксемика	194
1.5.4. Визуальное общение	195
1.5.5. Такесика (прикосновение)	195
Глава 2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	196
2.1. Структура межличностного взаимодействия	197
2.2. Малая группа как форма социальной организованности	199
2.3. Способы взаимодействия людей в процессе общения	201
2.4. Технология подлинного общения Э. Берна (транзактный анализ)	202
2.4.1. Основные положения транзактного анализа (ТА)	203
2.4.2. Анализ транзакций	209
Глава 3. Конфликты в системе общения «врач - пациент»	211
3.1. Конфликт - дефект общения	211
3.2. Структура или картография конфликта	215
3.3. Внутриличные конфликты	221

3.4. Межличностные конфликты	223
3.5. Разрешение конфликта	226
3.6. «Памятка для разрешения конфликта» (по Х. Корнелиусу и Ш. Фейер).....	228
3.7. Семья как источник психической травмы и конфликтов	230
Глава 4. Перцептивная сторона общения (общение как познание и понимание людьми друг друга).....	236
4.1. Социальная перцепция	236
4.2. Механизмы взаимопонимания	240
4.2.1. Рефлексия	240
4.2.2. Эмпатия	241
4.2.3. Личностная идентификация	243
4.2.4. Каузальная атрибуция	243
4.3. Социальные стереотипы в медицине	245
4.4. Некоторые деформации социальных отношений	248
4.5. Доверие как основа плодотворного общения.....	250
4.6. Ответственность как еще одна основа плодотворного общения	252
Глава 5. Методы психологического познания общения людей	254
РАЗДЕЛ V. ЭТИКА ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНЕ	257
Глава 1. Этика, психология, медицина. История и современность	258
Глава 2. Культура и культура общения	265
Глава 3. Религия, этика и общение	270
Глава 4. Этика практической психиатрии и врача широкой практики	277
Глава 5. Общие этические принципы общения	285
5.1. Этика общения «сверху вниз»	289
5.2. Этика общения «снизу вверх»	292
5.3. Этика делового общения «по горизонтали»	294
РАЗДЕЛ VI. ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ	296
Глава 1. Предмет психотерапии и общение	296
Глава 2. Роль медицинского психолога в выявлении и коррекции психических расстройств в соматической медицине	298
Глава 3. Психотерапевтическая беседа врача широкой практики	303
3.1. Знакомство с пациентом	304

3.2. Перенос и контрперенос (трансфер и контртрансфер)	304
3.3. Присоединение	307
Глава 4. Приемы общения	310
4.1. Некоторые практические правила психотерапевтического общения	310
4.2. Основные понятия аргументации	312
4.3. Вопросы, опять вопросы пациента	313
4.4. Приемы вербального общения	314
4.5. Приемы интерактивного общения	316
4.6. Приемы перцептивного общения	317
Глава 5. Некоторые психотерапевтические методики и техники в работе врача широкой практики	319
5.1. Внушение и самовнушение	319
5.1.1. Внушение прямое наяву	323
5.1.2. Внушение косвенное наяву	324
5.1.3. Самовнушение	326
5.1.3.1. Методика Куэ-Бодуэна	327
5.1.3.2. Аутогенная тренировка	328
5.1.4. Эриксоновский гипноз	331
Глава 6. Семейная психотерапия	341
6.1. Некоторые техники работы с семьей	342
6.2. Циркулярное интервью в рамках семейной психотерапии	343
Приложение 1.	
КАК ВЕСТИ СЕБЯ, ОБЩАЯСЬ С ЛЮДЬМИ (по М. И. Станкину, 1996)	346
Приложение 2.	
Казусы (случаи) из книги «Медицина и права человека». Нормы и правила международного права, этики, католической, протестантской, иудейской, мусульманской и буддийской религиозной морали: Совет Европы. Европейский Секретариат по научным изданиям. А/О ИГ «Прогресс». «Прогресс-Интер». М, 1992	353
Приложение 3.	
Кодекс профессиональной этики психиатра (Принят на Пленуме Правления Российского общества психиатров 19 апреля 1994 г.)	358
Приложение 4.	
Мадридская Декларация: рекомендации в отношении специфических ситуаций	366