

615, 851  
К 43

ЗОЛОТОЙ ФОНД ПСИХОТЕРАПИИ

Джеффри Котлер

Совершенный  
психотерапевт

*Работа с трудными  
клиентами*



 ПИТЕР®

# Оглавление

<i>Предисловие научного редактора .....</i>	10
<b>СОВЕРШЕННЫЙ ПСИХОТЕРАПЕВТ</b>	
<i>Предисловие .....</i>	12
Содержание книги .....	14
Благодарности .....	15
<i>Глава первая. Почему психотерапевты работают по-разному,</i>	
достигая при этом сходных результатов .....	16
Три психотерапевта глазами клиента .....	16
Проблема общей терминологии .....	20
Определение эффективности .....	21
Статистически не значимо, но клинически важно .....	22
Все одинаково? .....	23
В чем состоят различия? .....	24
Сходства и различия .....	25
Общие темы в личных историях клиентов .....	28
В направлении консенсуса .....	32
<i>Глава вторая. В поисках точек соприкосновения между психотерапевтами .....</i>	34
Когда меньше значит больше .....	35
Преимущества интеграции .....	37
Эклектизм, прагматизм, плурализм .....	39
Исторические аспекты интеграции в психотерапии .....	41
Современные усилия в направлении интеграции .....	44
<i>Глава третья. Общие черты большинства психотерапевтических подходов .....</i>	48
Консенсус по ключевым моментам .....	48
Терапевтические взаимоотношения .....	52
Процессы исследования своего «я» .....	55
Паттерны влияния .....	57
<i>Глава четвертая. Лучшие психотерапевты — что они за люди? .....</i>	68
Личность психотерапевта как образец для подражания .....	69
Полноценно функционирующий психотерапевт .....	71
Влияние сильной личности .....	72
Сила убеждения и влияние в терапевтических отношениях .....	74
Заразительность энтузиазма .....	76
Ценность игры и чувства юмора .....	76

---

Забота и сердечность .....	79
Надежность и доверие .....	80
Терпение .....	81
Способность признавать свои ошибки .....	83
Высокая чувствительность .....	86
<b>Глава пятая. Как психотерапевт ощущает, воспринимает, обдумывает</b>	
и перерабатывает свои впечатления .....	89
Мультидисциплинарное и многомерное мышление .....	90
В поисках стереотипов .....	92
Клинические выводы и их практическое применение .....	95
Формирование диагностического впечатления .....	99
Эвристическое мышление .....	102
Метафорическое мышление .....	105
Интуиция .....	108
Гибкость .....	110
Творческий подход .....	112
Умение прислушиваться к внутреннему голосу .....	113
<b>Глава шестая. Отличительные особенности работы</b>	
разных психотерапевтов с клиентами .....	115
Отбор подходящих клиентов .....	117
Ролевая индукция .....	119
Налаживание взаимодействия .....	123
Проведение интервью .....	125
Лингвистический тренинг .....	126
Интерпретация .....	128
Конфронтация .....	131
Преодоление сопротивления .....	131
Фокусирование .....	133
Расспрос .....	134
Решение проблем .....	135
Установление границ допустимого при взаимодействии поведения .....	137
Самораскрытие .....	140
Завершение психотерапии .....	142
Заключение .....	145
<b>Глава седьмая. Как радости и трудности терапевтической работы</b>	
перерастают в эффективную психотерапию .....	146
Свобода быть психотерапевтом .....	148
Личностный рост психотерапевта .....	149
Взаимное влияние .....	150
Проблемы практической психотерапии .....	151
Быть полезным .....	152
Сущность эффективной психотерапии .....	154
Работа по повышению эффективности .....	156
Заключение .....	159

## ПСИХОТЕРАПИЯ СОПЕРЕЖИВАНИЯ. РАБОТА С ТРУДНЫМИ КЛИЕНТАМИ

<i>Предисловие</i> .....	162
О содержании книги .....	162
Структура книги .....	163
Благодарности .....	164
<b>Часть первая. Что делает клиентов трудными</b>	
<i>Глава первая. О природе сопротивления</i> .....	166
Почему некоторые психотерапевты чаще других сталкиваются с трудными клиентами .....	167
Сопротивление и перспективы достижения изменений .....	168
Некоторые типы сопротивления и их значение .....	170
Гомеостаз и смысл сопротивления .....	173
<i>Глава вторая. Психологические портреты трудных клиентов</i> .....	175
Оценка проблем клиента .....	177
Что делает клиента трудным .....	179
Идеальный клиент .....	186
<i>Глава третья. Прозвища, даваемые клиентам</i> .....	189
Иногда незнание может оказаться полезным .....	191
Наши клиенты не враги, а психотерапия не война .....	192
<i>Глава четвертая. Свидетельства очевидца</i> .....	194
Ожидания психотерапевта и клиента .....	195
Куда бы вы ни шли... вы уже у цели! .....	197
Когда психотерапевты ненавидят своих клиентов .....	198
<b>Часть вторая. Когда причина трудностей в психотерапевте</b>	
<i>Глава пятая. Когда психотерапевты подрывают собственные усилия</i> .....	200
Заглянем внутрь себя .....	201
Субъективное восприятие клиентов .....	201
Поощрение «трудного» поведения клиентов .....	202
Ощущение угрозы .....	204
Поиск оправданий .....	205
<i>Глава шестая. Переливание из пустого в порожнее</i> .....	208
Когда клиенты задевают нас за живое .....	209
Когда принимаешь проблему близко к сердцу .....	210
Сходство между трудными клиентами и их психотерапевтами .....	211
Кто попадает к вам на прием и почему .....	212
<i>Глава седьмая. Игры, в которые играют психотерапевты</i> .....	214
Излюбленные игры .....	215
Борьба за власть .....	219
<b>Часть третья. Некоторые особенно трудные клиенты</b>	
<i>Глава восьмая. Если я решу покончить с собой</i> .....	222
Стили манипулятивного поведения .....	224

Один случай из многих .....	225
Дополнительный риск и неизбежные проблемы .....	227
<i>Глава девятая. Я буду ходить к вам, пока вы не разрешите мои проблемы .....</i>	229
Потребность некоторых клиентов контролировать ситуацию .....	230
Вариант с соблазнением .....	231
Потребность проявить силу .....	234
Профилактические действия .....	235
<i>Глава десятая. Вы не можете заставить меня вести разговор .....</i>	237
Несносный клиент .....	238
Агрессивный подросток .....	240
Отстранение агрессивно настроенных клиентов от терапии .....	242
Нейтрализация враждебности .....	244
Конфронтация с враждебно настроенным клиентом .....	247
<i>Глава одиннадцатая. У меня нет проблем – все дело в нем/в ней .....</i>	249
Почему бывает трудно работать с супружескими парами .....	250
Вмешательства при супружеских конфликтах .....	252
<i>Глава двенадцатая. Я уже рассказывал вам об этом? .....</i>	256
Скучный клиент и скучающий психотерапевт .....	257
Клиент-зануда .....	260
Когда трудно концентрировать внимание .....	262
<i>Глава тринадцатая. Да, нет, возможно, не знаю .....</i>	264
Клиенты, которые симулируют изменения .....	264
Работа с пассивным сопротивлением .....	266
Клиенты, не склонные разговаривать .....	270
Работа с молчаливым клиентом .....	271
Как достичь большего ценой минимальных усилий .....	273
<b>Часть четвертая. Ведение трудных случаев</b>	
<i>Глава четырнадцатая. Противодействие нерешенным проблемам .....</i>	276
Спасение мира или самих себя? .....	276
Не воспринимайте сопротивление клиента как личную обиду .....	281
Стремление добиться слишком много .....	281
Заручитесь поддержкой коллег .....	282
Одна голова хорошо, а две лучше .....	284
Прекратите жаловаться .....	285
<i>Глава пятнадцатая. Размышляем конструктивно, проявляем сочувствие .....</i>	287
О птицах-пересмешниках и пользе маневренности .....	287
Прагматический подход .....	288
Опасность ригидности .....	291
Мысленный контрольный список .....	292
Поведенческий профиль .....	294
Рефрейминг сопротивления .....	297
Коррекция наших ожиданий .....	298

---

<i>Глава шестнадцатая.</i> Устоявшиеся терапевтические альянсы .....	299
Терапевтические альянсы .....	300
Ощущение того, что тебя понимают .....	301
Взаимоотношения в семье .....	302
Взаимоотношения в группе .....	304
Достижение инсайта в рамках терапевтического взаимодействия .....	305
<i>Глава семнадцатая.</i> Практические стратегии выхода	
из тупиковых положений .....	308
Вмешательства на когнитивном уровне .....	308
Создание структуры .....	309
Акцент на позитивных моментах .....	311
Управление терапевтическим окружением .....	313
Парадоксальные вмешательства .....	316
Использование подручных средств .....	321
Разработка многомерного плана .....	322
<i>Глава восемнадцатая.</i> Правила привлечения клиента к терапии .....	323
Сводные рекомендации по вовлечению клиентов в психотерапию .....	327
Когда ничего не помогает .....	330
<i>Литература</i> .....	331