

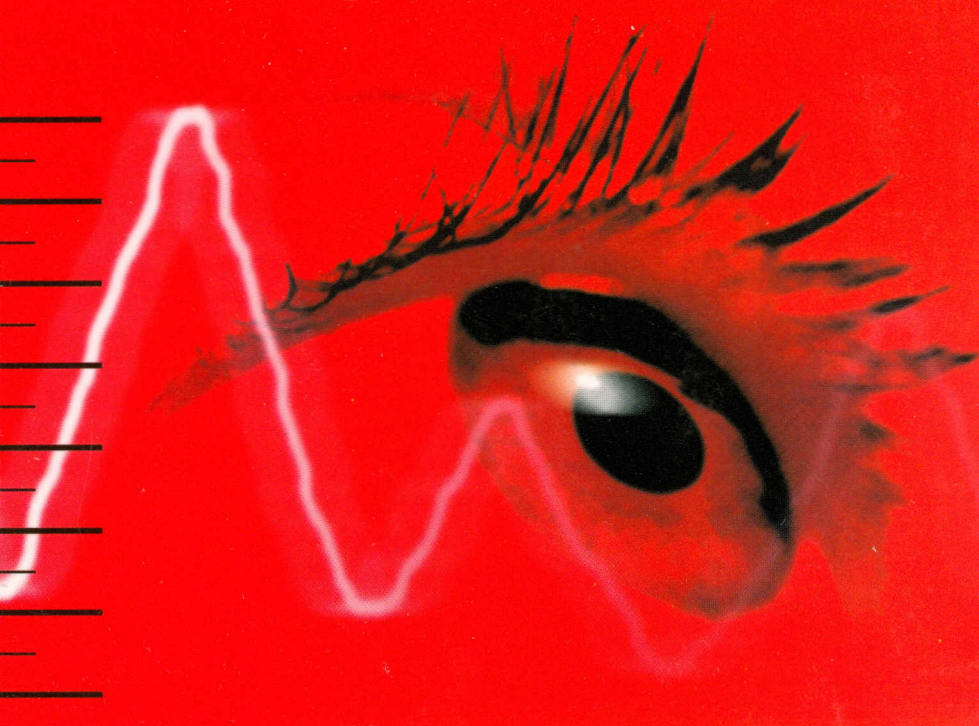
159.9(046)
Е60

ИКУМ ПО ПСИХОЛОГИИ

С. М. Емельянов

ПРАКТИКУМ

ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ



 ПИТЕР®

Оглавление

	Предисловие	9
Тема 1.	Введение в конфликтологию	11
	История становления конфликтологии	11
	Предмет конфликтологии	12
	Методы исследования конфликтов и управления ими	12
Занятие 1.1	Семинар по теме: «Возникновение и развитие конфликтологии»	13

Раздел I

Общая теория конфликта

Тема 2.	Характеристика конфликта как социального феномена	22
	Сущность конфликта и его структура	22
	Определение основных структурных элементов конфликта	24
	Классификация конфликтов	24
	Причины конфликтов	24
	Динамика конфликта	27
Занятие 2.1.	Тема: «Сущность конфликта и его причины». Деловая игра «Жалоба»	31
Занятие 2.2.	Практическое занятие по теме: «Конфликтные ситуации» (решение ситуационных задач)	32

Занятие 2.3.	Тема: «Конфликтные ситуации». Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации в деловых отношениях»	34
Тема 3.	Теории механизмов возникновения конфликтов ..	45
	Конфликты и трансактный анализ	48
	Основные положения теории трансактного анализа	48
	Поведенческие характеристики основных трансакций	48
	Алгоритм трансактного анализа	49
Занятие 3.1.	Практическое занятие по теме: «Формулы конфликта» (проводится на примере решения ситуационных задач)	51
Занятие 3.2.	Дидактическая игра: «Фрустрирующие ситуации»	53
Занятие 3.3.	Практическое занятие по теме «Трансактный анализ конфликтов» (проводится методом тестирования и решения ситуационных задач)	66
Тема 4.	Технологии управления конфликтами	70
	Понятие управления конфликтом	70
	Содержание управления конфликтами	71
Занятие 4.1.	Тема: «Технологии управления конфликтами». Дидактическая игра: «Оценка глубины конфликта»	78

Раздел II

Психология конфликта

Тема 5.	Теории поведения личности в конфликте	82
	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	82
	Стратегии поведения в конфликте	83
	Характеристика основных стратегий поведения	86
	Типы конфликтных личностей	89
Занятие 5.1.	Практическое занятие по теме: «Мое поведение в конфликте» (занятие построено по методу тестирования)	93
	Характеристика основных типов акцентуации характера	98
Тема 6.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	107
	Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание	107

	Технологии рационального поведения в конфликте	111
Занятие 6.1.	Практическое занятие «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте» (проводится методом отработки тренинговых упражнений)	114
Занятие 6.2.	Тема: Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликтах. Дидактический тренинг «Овладение искусством критики»	122
Занятие 6.3.	Тема: «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте». Дидактическая игра: «Искусство критики»	131
Тема 7.	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	135
	Основное содержание переговорного процесса	135
	Модели поведения партнеров в переговорном процессе	137
	Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им	137
	Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе ...	140
Занятие 7.1.	Практическое занятие «Психология переговорного процесса» (проводится методом тестирования и отработки тренинговых упражнений)	147
Занятие 7.2.	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры»	160
Тема 8.	Внутриличностные конфликты	165
	Понятие внутриличностного конфликта	165
	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов	166
	Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов	169
Занятие 8.1.	Практическое занятие по теме: «Самооценка личности методом тестирования»	172
Занятие 8.2.	Игра-тренинг: «Внутриличностные конфликты»	196
Тема 9.	Межличностные конфликты	199
	Понятие межличностного конфликта и его особенности	199
	Сферы проявления межличностных конфликтов	200
	Управление межличностными конфликтами	200

Занятие 9.1. Самооценка методом тестирования готовности к личному взаимодействию. Практическое занятие по теме: «Межличностные конфликты»	205
Тема 10. Групповые конфликты	218
Понятие групповых конфликтов и их классификация	218
Конфликт «личность — группа»	219
Межгрупповые конфликты	222
Занятие 10.1. Практическое занятие по теме: «Конфликт между личностью и группой» (проводится методом анализа и обсуждения конфликтных ситуаций)	225
Занятие 10.2. Деловая игра «Конфликтная ситуация в комплексной бригаде сторителей»	229

Раздел III

Социология конфликта

Тема 11. Конфликты в обществе	232
Понятие конфликтов в обществе	232
Экономические конфликты	233
Политические конфликты	234
Социальные конфликты	235
Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты)	236
Занятие 11.1. Семинар-игра по теме: «Конфликты в обществе»	238
Тема 12. Конфликты в организации	239
Понятие организации и конфликтов в ней	239
Классификация конфликтов в организации	240
Занятие 12.1. Практическое занятие по теме: «Конфликты в организации» (проводится с использованием метода анализа конкретных ситуаций)	246
Занятие 12.2. Тема: «Конфликты в организации». Деловая игра «Реформирование организации»	247
Занятие 12.3. Деловая игра «Конфликт на промышленном предприятии»	248

Занятие 12.4. Практическое занятие по теме: «Прогнозирование конфликтов в организации» (проводится методом анализа рабочих документов)	250
Тема 13. Конфликты в семье	251
Понятие семейных конфликтов и их особенности	251
Классификация семейных конфликтов	253
Предупреждение и разрешение семейных конфликтов	255
Занятие 13.1. Практическое занятие по теме «Семейные отношения» (самооценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье методом тестирования)	256
Занятие 13.2. Игра «Супружеский конфликт»	262
Занятие 13.3. Деловая игра «Социально зрелая семья»	263
Тема 14. Конфликты в сфере управления	271
Понятие управления и управленческих конфликтов	271
Источники конфликтов в сфере управления	272
Классификация конфликтов в сфере управления	273
Специфика форм проявления управленческих конфликтов	273
Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов	275
Занятие 14.1. Практическое занятие по теме: «Управленческие решения» (проводится методом анализа документов)	277
Занятие 14.2. Практическое занятие по теме: «Стиль управления» (проводится методом тестирования)	277
Тема 15. Глобальные и региональные конфликты	302
Понятие глобальных конфликтов	302
Управление глобальными конфликтами	304
Региональные конфликты	306
Особенности региональных конфликтов	307
Классификация региональных конфликтов	308
Управление региональными конфликтами	310
Занятие 15.1. Семинар-игра по теме: «Глобальные и региональные конфликты» (семинар проводится в форме защиты рефератов)	312

Занятие 15.2. Тема: «Глобальные и региональные конфликты».	
Деловая игра «Международная координация»	314

Приложения

Приложение 1	Программа курса «Конфликтология»	324
Приложение 2	Социально–психологическая диагностика	
	для практического психолога (социолога)	329
	Глоссарий	355
	Список литературы	359