

614.2
Г86

Виталий ГРОЙСМАН

Городская больница №1
г. Тольятти

Современные технологии управления лечебно-профилактическим учреждением



Тольятти, 2000

Оглавление

Введение	9
Глава 1. Современные направления совершенствования производственной и экономической деятельности ЛПУ	13
1.1. Основные направления реформы здравоохранения в России и за рубежом	15
1.2. Пути реорганизации медицинской помощи	24
Глава 2. Изменение характера деятельности стационара в связи с внедрением медицинского страхования	32
2.1. Методы стабилизации взаимоотношений субъектов обязательного медицинского страхования	33
2.2. Формирование плана-заказа на стационарную помощь ..	43
2.3. Внедрение новых медицинских технологий	44
2.4. Проблемы реструктуризации и внедрения новых форм организации медицинской помощи	49
2.5. Роль медицинского страхования и платных медицинских услуг в стабилизации экономической и производственной деятельности стационара	55
Глава 3. Методологические аспекты организации системы непрерывного улучшения качества оказания медицинской помощи (КМП)	63
3.1. Цель, задача и этапы исследования	68
3.2. Анализ и обоснование методической базы системы улучшения качества медицинской помощи	76
3.3. Результаты организационного эксперимента по апробации технологии АТЭ КМП	81
3.4. Информационные возможности АТЭ КМП	92
3.5. Модель территориальной системы управления качеством медицинской помощи	108
Глава 4. Возможности практической реализации системы управления качеством медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях (на примере ЛПУ г. Тольятти)	119
4.1. Описание наиболее характерных врачебных ошибок в ЛПУ города	123
4.2. Организация тематической экспертизы	127
4.3. Опыт внутриведомственной экспертизы законченных случаев медицинской помощи	145

Глава 5. Комплексное управление лечебно-профилактическим учреждением с использованием новых информационных технологий	156
5.1. Текущая ситуация и тенденции ее развития	156
5.2. Автоматизированная информационная система (АИС) управления стационаром и поликлиникой	158
5.3. Анализ использования коечного фонда	179
5.4. Перспективные направления развития АИС управления стационаром и поликлиникой	187
Заключение	190
Список литературы	200
Приложения:	
1. Краткая справка о здравоохранении г. Тольятти Самарской области	215
2. Основные положения методики интегрированной оценки качества медицинской помощи	226
3. Автоматизированная технология экспертизы качества медицинской помощи	237
4. Данные сравнительного анализа экспертизы КМП детям, поступающим с ЛПУ с политравмой	244